

招标编号：ZJTY-2025-05-21-004

浙江浙能燃气股份有限公司所属企业  
2025-2026 年网络与监控系统维保服务  
项目

招 标 文 件

招标人：浙江浙能燃气股份有限公司

招标代理机构：浙江天音管理咨询有限公司（公章）

2025 年 06 月 03 日

## 第一章 招标公告/邀请函

## 浙江浙能燃气股份有限公司所属企业 2025-2026 年网络与监控系统维保服务招标公告

浙江浙能燃气股份有限公司所属企业 2025-2026 年网络与监控系统维保服务已具备招标条件,招标人为浙江浙能燃气股份有限公司,委托代理机构为浙江天音管理咨询有限公司,资金来源已落实,现采用公开招标资格后审方式进行采购。

### 一、本次招标内容

浙江浙能燃气股份有限公司所属企业 2025-2026 年网络与监控系统维保服务。

### 二、投标资格条件、要求

1. 是能够独立承担民事责任的法人,或其他组织。
2. 投标人在浙江省能源集团有限公司及其下属公司存在“不良行为”,被列入浙能集团供应商“黑名单”或作“暂停使用”处置的,且该处置仍在有效期内,不得参与本标段投标。
3. 拟派项目负责人被列入浙能集团“人员黑名单”的,且该处置仍在有效期内,不得作为本标段项目负责人。
4. 投标人的法定代表人被列入浙能集团“人员黑名单”的,且该处置仍在有效期内,该投标人不得参与本标段投标。
5. 近三年内被列入国家应急管理部(查询网址为:<https://www.mem.gov.cn/fw/cxfw/xyxc/>)认定的安全生产失信联合惩戒“黑名单”,且有效期结束时间晚于投标截止日的,不得参与本项目投标。
6. 投标人需具有二级及以上电子与智能化工程专业承包资质证书和三级及以上 ITSS 信息技术服务运行维护证书【资质证明材料要求提供相关证书复制件】。
7. 投标人自 2022 年 1 月 1 日(以合同签订时间为准)以来具有至少 2 个网络及信息系统运维服务业绩,单个业绩金额不少于 50 万元。【业绩证明材料要求提供合同复制件,合同复制件至少包含首页、签字盖章页和能体现供货范围的页面,证明材料所能承载的证明内容应符合业绩要求的具体表述】。

是否接受联合体投标: 否。

### 三、招标文件获取

1. 未取得“浙能集团智慧供应链一体化平台”用户名和密码的潜在投标人,请前往“浙能集团智能供应链一体化平台”(<https://zsrn.zjenergy.com.cn/>)进行注册备选供应商或浙能供应商,并下载“浙江能源投标管家”,凭本企业用户名和密码登录“浙江能源投标管家”购买招标文件后,可下载招标文件和补充(答疑、澄清)、修改文件。
2. 招标文件出售时间: 2025 年 06 月 13 日 09 时 00 分至 2025 年 06 月 20 日 17 时 00 分。

3. 招标文件每套售价：100 元，售后不退。

4. 潜在投标人须通过本企业的银行账户将标书费汇至下述银行帐户后，并通过“浙江能源投标管家”关联相应金额的银行流水进行购买。

开户名称：浙江天音管理咨询有限公司

开户行：工商银行杭州市分行西湖支行

帐 号：1202 0204 1990 0157 384

#### 四、投标文件递交

1. 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为 2025 年 07 月 02 日 09 时 30 分，投标人应在截止时间前通过“浙江能源投标管家”递交电子投标文件。

2. 本项目通过“浙江能源投标管家”进行远程开标，投标人无需至开标现场。

3. 逾期上传的投标文件，“浙能集团智能供应链一体化平台”将予以拒收。

#### 五、公告发布媒介

本次招标公告同时在浙能集团智慧供应链一体化平台,中国招标投标公共服务平台,中国采购与招标网,政采云上发布。

#### 六、联系方式

招标人：浙江浙能燃气股份有限公司

联 系 人： 陈子琦

联系电话： 19858120788

招标代理机构：浙江天音管理咨询有限公司

招标代理地址：杭州市拱墅区白马大厦九楼 B 座

招标文件出售、平台操作，客服联系电话：400-0571515

注：（1）各投标人需使用 CA 方可完成网上投标，由于办理 CA 需要较长时间，建议需要办理的投标人尽早办理，以免影响投标。CA 网上自助申报地址：<https://zsrn.zjenergy.com.cn/zjnycms/webfile/goCA.html>，各投标人可自由选择申请办理实体 CA 或扫码 APP。

（2）购买招标文件和递交投标保证金时，需引用相等金额的银行流水，若购买多个标段招标文件或递交多个标段保证金的，请按规定金额分别汇款。

（3）浙江能源投标管家、操作手册下载地址：<https://zsrn.zjenergy.com.cn/zjnycms/helpNew.html?math=4#>。

（4）各单位注册备选供应商无需缴纳会员费，审核通过后可参与招标代理公司发布的公开采购（招标、竞谈、询价等）项目，注册审核周期一般为 1 个工作日；注册浙能供应商

需缴纳会员费 600 元/年，审核通过后可参与招标代理公司发布的公开采购（招标、竞谈、询价等）项目，以及业主单位发布的非招寻源采购项目，注册通过后如未缴纳会员费则自行转为备选供应商，注册审核周期一般为 3 个工作日。

招标代理机构项目负责人：（签名）

招标代理机构：（公章）

2025 年 06 月 03 日

## 第二章 投标人须知前附表及投标人须知

### 第一节 投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1.2	招标人	名称：浙江浙能燃气股份有限公司 联系人： 陈子琦 电话： 19858120788
1.1.3	招标代理机构	名称：浙江天音管理咨询有限公司 地址：杭州市拱墅区白马大厦九楼B座 联系人：陈蕾 电话：0571-88301195 邮箱：CHENLEI@ZNTIANYIN.COM
1.1.4	项目名称	浙江浙能燃气股份有限公司所属企业 2025-2026 年网络与监控系统维保服务
1.1.5	建设地点	浙江省
1.2.1	资金来源及比例	企业自筹
1.2.2	资金落实情况	已落实
1.3.1	招标范围	见招标公告内容
1.3.2	计划服务期	合同生效后 2 年。具体详见技术规范书
1.4.1	投标人 资格条件、要求	详见招标公告/邀请函
1.4.2	是否接受 联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 否 应满足下列要求：
1.5	费用承担和 设计成果补偿	<input checked="" type="checkbox"/> 不补偿 <input type="checkbox"/> 补偿，补偿标准： ____
1.9.1	踏勘现场	<input type="checkbox"/> 组织 踏勘集中地点： ____ 踏勘时间： ____

条款号	条款名称	编列内容
		<p>联系人：____电话：____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>不组织。如有需要，自行踏勘，投标人对工程现场及周围环境进行踏勘现场并自负考察结果，以获取自己负责的有关投标准备和签署合同所需的所有资料，现场考察的费用由投标人自行承担。</p>
1.10.1	投标预备会	<p><input checked="" type="checkbox"/>不召开</p> <p><input type="checkbox"/>召开，召开时间：____召开地点：____</p>
1.10.2	投标人在投标预备会前提出问题的截止时间与形式	同 2.2.1 投标人要求澄清招标文件的截止时间及形式
1.10.3	招标预备会后，招标文件澄清发出的形式	同 2.2.2 招标文件的澄清、修改、补充
1.11.1	分包	<p><input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>要求如下：</p>
1.12	偏差	<p><input type="checkbox"/>不允许</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>允许，要求如下：投标人对招标文件有偏差，若评标委员会认定该偏差属于实质性内容，则否决其投标。若评标委员会认定为非实质性偏差，有权对投标价格进行调整或对在评标分数作相应体现。</p>
2.1	构成招标文件的其他资料	/
2.2.1	投标人要求澄清招标文件的截止时间与形式	<p>时间：2025 年 06 月 25 日 16 时 30 分</p> <p>形式：潜在投标人应通过“浙江能源投标管家”-“本标段项目-澄清疑问-我的问题”，在线提出。</p>
2.2.2	招标文件澄清、修改、补充	<p>一、澄清、补充、修改的内容招标人将在投标截止时间前，通过“浙能集团智慧供应链一体化平台”通知所有购买招标文件的投标人。</p> <p>二、潜在投标人应自行关注“浙江能源投标管家”-“本标段项目的澄清疑问-澄清补疑”进行查阅下载，招标人不再一一通知。投标人因自身贻误行为导致报价失败的，责任自负。</p>
3.1.1	构成投标文件的其他资料	/

条款号	条款名称	编列内容
3.2.4	最高投标限价	<p>是否设置最高限价：是</p> <p>正式发标后公布</p> <p>最高投标限价或其计算方法：</p> <p><input type="checkbox"/> 本次招标最高投标限价为：____万元</p> <p><input type="checkbox"/> 在投标截止时间____日前以补充文件的形式公布。</p> <p><input type="checkbox"/> 本次招标最高投标限价的计算方法：____</p>
3.2.5	投标报价的其他要求	/
3.3.1	投标有效期	90 天（从投标截止之日起算）
3.4.1	投标保证金	<p><input type="checkbox"/> 不要求递交投标保证金。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 要求递交投标保证金。</p> <p>一、投标保证金的金额：5 万元。</p> <p>二、投标保证金有效期：投标保证金有效期与投标有效期一致。</p> <p>三、投标人须在投标截止时间前通过“浙江能源投标管家”递交本标段的投标保证金，完成保证金关联。若未完成保证金递交的，则会影响商务标的递交。以本文件规定以外形式递交的投标保证金的或未按规定时间前通过“浙江能源投标管家”成功关联投标保证金的，视为未递交投标保证金。</p> <p>四、投标保证金的缴存方式：电汇、网银或保证保险。</p> <p>（一）电汇、网银方式缴纳投标保证金流程</p> <p>1. 登陆“浙江能源投标管家”，进入本标段，在“投标-投标保证金”页面中，点击“关联流水”支付本标段的保证金，完成支付后，下载回执，放入投标文件中。</p> <p>备注：银行流水说明</p> <p>（1）通过电汇或网银的形式从投标单位基本账户汇至其在“浙能智慧供应链一体化平台”的指定账号（汇款账号须与注册时所留的基本户信息一致），且与保证金金额一致的银行流水才可用于递交投标保证金。汇款信息如下：</p> <p>账户名称：浙江天音管理咨询有限公司</p> <p>开户行：工商银行杭州市分行西湖支行</p> <p>银行帐号：1202 0204 1990 0157 384</p> <p>（二）保证保险方式缴纳流程（购买保险的费用须从基本账户支出）</p>



条款号	条款名称	编列内容
		<p>1. 登陆“浙江能源投标管家”，进入本标段，在“投标-投标保证金”页面中，点击“申请保函”后，自行选择保险公司进行投保。保单购买成功后，在“投标-投标保证金”页面中，点击“保函信息”，下载保证金回执，放入投标文件中。备注：</p> <p>(1) 保险责任开始前，投保人符合退保要求的，请按《投标保证保险保险单及保险条款》要求及时办理退保手续。投保人可登陆“浙江能源投标管家”，进入本标段，在“投标-投标保证金”页面中，点击“退回保函”申请退回保险费用，保险公司按《投标保证保险保险单及保险条款》要求收取一定比例的退保手续费。投保人未及时办理退保手续的，导致无法退回保险费用的，投保人自行负责。</p> <p>(2) 若投标人存在相关法律法规及招标文件规定的投标保证金可不予退还的情形，被保险人可向保险人提出索赔，保险人在接到被保险人索赔通知后，在保险责任确定前先行支付保险理赔金额至被保险人指定账户，同时保险人有权向投保人进行追偿。</p> <p>被保险人指定账户名称：浙江天音管理咨询有限公司  被保险人指定账户账号：1202002119100068952  被保险人指定账户开户行：中国工商银行杭州白马支行</p> <p>(3) 招标人指定浙江天音管理咨询有限公司作为本标段的被保险人（受益人），并委托其办理相关索赔事宜；浙江天音管理咨询有限公司在扣除相关招标代理服务费等后，剩余索赔金额退还招标人。</p> <p>(4) 保险责任开始后，保险费用不再退回。</p> <p>（三）重新招标项目，参与投标的投标人仍需按上述规定要求重新递交投标保证金。</p> <p>（四）招标人授权采购代理机构浙江天音管理咨询有限公司全权负责投标保证保险的相关事宜，包括但不限于保险理赔等。</p>
3.4.2	投标保证金的退还	<p>投标保证金的退还（电汇或网银形式的）：</p> <p>（一）投标保证金退还（沿原路退回交款账户）</p> <p>1. 未中标的投标人投标保证金在招标结果通知书发出后5日内退还。</p> <p>2. 中标人的投标保证金在中标人签订书面合同后5日内退还。招标代理服务费默认在中标人的投标保证金中扣除，差额部分在签订书面承包合同后5日内退还。</p> <p>3. 若招标人终止招标并且已实际收取投标保证金的，在招标人通知投标人终止招标之日起5日内向所有投标人退还投标保证金。</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>4. 投标人在投标截止时间前书面通知招标人撤回已递交投标文件或放弃投标，招标人已收取投标保证金的，在开标后，收到投标人撤回保证金的书面通知后 5 日内退还。</p> <p>5. 投标人汇款后，由于各种原因未与标段关联成功的，收到投标人书面通知后 5 日内退还。</p> <p>6. 投标保证金有效期到期前，招标人认为有必要延长投标有效期的，应在投标有效期内将希望延长有效期的意向书面通知所有投标人。投标人同意延长的，投标保证金有效期按延长后计算。</p> <p>7. 投标保证金退还时，投标人开具保证金利息发票后，同时退还银行同期存款利息。</p> <p>（二）联系人及联系方式：</p> <p>联系单位：浙江天音管理咨询有限公司</p> <p>联系电话：400-0571515</p> <p>联系地址：杭州市拱墅区华浙广场 8 号白马大厦 5 楼 E 座</p>
3.4.3	投标保证金 可不予退还的情形	<p>投标保证金可不予退还的情形：</p> <p>（一）投标人在投标有效期内撤销或修改其投标文件的。</p> <p>（二）中标人无正当理由不与招标人订立合同，或在签订合同时向招标人提出附加条件，或未按招标文件要求提交履约担保的。</p> <p>（三）投标人在投标过程中串通投标或弄虚作假的。</p> <p>（四）合同签署后，中标人无正当理由不按招标文件要求支付招标代理服务费的。</p> <p>出现上述不予退还情形的，招标人告知投标人后，可不再退还给投标人投标保证金。投标人采用保证保险方式缴纳保证金的，则由保险人代位行使被保险人对投保人请求赔偿的权利。</p>
3.5.1	资格审查资料	<p>一、企业法人营业执照。</p> <p>二、法定代表人资格证明或授权委托书。</p> <p>三、联合体各方签订的联合体协议（联合体投标的提供）。</p> <p>四、行政部门核发的企业资质证书、许可证书。</p> <p>五、公告投标人资格条件、要求及否决投标的情形中需要投标人提供的其他资料。</p> <p>以上附证书证件、资料等证明材料须用原件扫描件，原件备查。</p> <p>上述证书、资料均应在有效期内，已在有效期外尚在办理延期过程中</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>的视为无效（国家行政管理部门特别规定允许延长有效期的除外）。</p> <p>如评标委员会要求核查原件时，投标人必须在评标委员会规定的时间内送达。若投标文件中未附上述资料或未能在规定的时间内将要求的资料原件送到的，评标委员会将按相关证明资料缺少或无效处理。</p>
3.5.2	否决投标的情形	<p>一、凡是评标委员会拟否决投标认定的，应先向投标人进行书面询问核实。未进行询问核实程序的，不得做出否决投标的认定，投标人放弃接受询问核实机会的除外（投标人所留联系方式无法联系上、在规定的时限内投标人不参加询问核实或不予答复的）。</p> <p>二、招标文件中的资格要求是资格审查通过的强制性资格条件，经核实有一项不符合要求，则投标人的资格为不通过，对不通过的投标人其投标文件不进行后续评审，作否决投标处理。</p> <p>三、投标文件存在以下情形之一的，由评标委员会审核并经过询标程序，其投标文件将被否决：</p> <p>（一）投标人的资格条件不符合国家有关规定的。</p> <p>（二）投标人的资质、业绩、人员、设备等条件未满足招标文件实质性响应要求的。</p> <p>（三）投标文件未按招标文件的要求（以投标人须知前附表第 373 项规定为准）签字或盖章的。</p> <p>（四）存在投标人须知“1.4.3 投标人不得存在下列情形之一”的。</p> <p>（五）联合体投标时未提供联合体协议的。</p> <p>（六）投标文件载明的服务期不满足招标文件规定的服务期的。</p> <p>（七）投标人不以自己的名义或未按招标文件要求提供投标保证金，或提供的投标保证金有缺陷而不能接受的。</p> <p>（八）报价高于招标文件设定的最高限价的。</p> <p>（九）同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者报价的（招标文件要求提交备选报价的除外）。</p> <p>（十）投标函与开标一览表价格不一致的（小数点错误除外）。</p> <p>（十一）投标函及投标函附录载明的报价或其它关键内容字迹模糊或无法辨认的或未提供的。</p> <p>（十二）投标有效期不满足招标文件要求的。</p> <p>（十三）主要的服务方案不可行或主要服务设备不能满足需要的。</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>（十四）采用的服务标准或主要技术指标达不到国家强制性标准的，或采用的服务方法或采用的质量安全管理措施不能满足国家强制性标准或要求的。</p> <p>（十五）报价评审时，投标人拒绝按第三章评标办法的条款修正投标报价的。</p> <p>（十六）针对《关键部件品牌规格表》中的部件，若投标人在投标文件中未明确唯一品牌或评标委员会判定投标人所投品牌与列明品牌“不相当于”的。</p> <p>（十七）针对《重要部件品牌规格表》中的部件，评标委员会判定投标人所投品牌与列明品牌“不相当于”的。</p> <p>（十八）评标委员会认定属投标人自身原因有重大漏项的。</p> <p>（十九）投标人对招标文件有偏差，若评标委员会认定该偏差属于实质性内容的。</p> <p>（二十）投标人有串通报价、弄虚作假、行贿等违法行为的，或存在投标人须知前附表“串通投标补充说明条款”情形的。</p> <p>（二十一）存在法律、法规、规章规定的其它无效投标情况的。</p> <p>除本条规定以外，招标文件中其他条款均不得作为否决投标文件的依据。</p>
3.6.1	是否允许递交备选投标方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许
3.7.3	投标文件签字或盖章要求	<p>一、投标函和报价表须加盖单位公章或法定代表人签字。</p> <p>二、由投标人的法定代表人加盖单位公章的，应附法定代表人身份证明；由代理人加盖单位公章的，应附授权委托书，授权委托书应加盖单位公章或法定代表人签字。</p>
3.7.4	投标文件份数	<p>加密电子投标文件一份，作为投标文件正本。</p> <p>备注：请在门户首页（<a href="https://zsrn.zjenergy.com.cn/">https://zsrn.zjenergy.com.cn/</a>）下载中心下载“浙江能源投标管家”，编制电子投标文件，并加密上传。</p>
4.2.1	投标截止时间	2025 年 07 月 02 日 09 时 30 分
4.2.2	递交投标文件	一、在投标截止时间前通过“浙江能源投标管家”进行加密上传，递交时间以投标回执中递交时间为准。
4.2.5	投标文件的	一、逾期未上传的投标文件。

条款号	条款名称	编列内容
	拒收情形	<p>二、未加密的投标文件。</p> <p>三、投标保证金未与所投标段关联的投标文件。</p> <p>四、开标后未在规定时间内完成解密成功的投标文件。</p>
5.1	开标时间和地点	<p>开标时间：2025 年 07 月 02 日 09 时 30 分</p> <p>开标地点：通过“浙江能源投标管家”远程开标。</p>
5.2	开标程序	<p>一、开标程序</p> <p>（一）投标人参加开标须携带加密投标文件的 CA 证书用于解密投标文件。（未携带 CA 证书的，可用“投标保障数字信封”解密）</p> <p>（二）投标截止时间后，招标人宣布开标。投标人须通过“浙江能源投标管家”进行签到，并在开标后 60 分钟内完成解密投标文件的工作。</p> <p>（三）所有投标人均解密完成或投标人解密时间结束后，招标人宣布唱标，公布开标结果。</p> <p>（四）开标结果公布后，投标人应在 10 分钟内对开标结果进行确认，未进行确认的视为自动确认。结果确认后，开标结束。</p> <p>（五）投标人对开标有异议的，应在通过“浙江能源投标管家”提出。</p> <p>二、开标特别说明</p> <p>（一）开标解密使用投标人上传的电子投标文件。</p> <p>（二）因投标人原因造成投标文件未解密的，视为撤销其投标文件（招标人可以不退还投标保证金）；因投标人之外的原因造成投标文件未解密的，视为撤回其投标文件。</p> <p>（三）部分投标人的电子投标文件无法解密的，其他投标文件的开标可以继续进行。</p> <p>（四）投标人必须使用生成电子投标文件的 CA 数字证书或者用编制投标文件的电脑导出“投标保障数字信封”解密电子投标文件。（数字证书办理地址：<a href="https://zsrcm.zjenergy.com.cn/zjnycms/webfile/goCA.html">https://zsrcm.zjenergy.com.cn/zjnycms/webfile/goCA.html</a>）</p> <p>三、特殊情况处理</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>（一）如遇网络故障、网络安全问题等意外情况，所有投标人均无法解密，导致解密环节出现问题，招标人可延长开标时间或推迟时间重新开标，具体安排另行通知。</p> <p>（二）因电子交易系统故障非投标人原因，导致投标文件不能在规定时间内完成解密的，招标人可延长解密时间，并告知在线的投标人。</p> <p>（三）因电子交易系统故障非投标人原因，导致投标人无法上传投标文件，在开标前招标人有权延长投标截止时间和开标时间或者宣布招标失败。</p>
6.1.1	评标委员会的组建	评标委员会由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为五人及以上单数。
6.3.2	评标委员会推荐中标候选人的人数	<u>1</u> 名
7.1	中标候选人公示媒介及期限	<p>中标候选人是否公示：是</p> <p>公示期限：3日</p> <p>公示媒介：浙能集团智慧供应链一体化平台, 中国招标投标公共服务平台, 中国采购与招标网, 政采云</p> <p>招标失败情况一并在以上媒介网站公示，投标人请自行关注相关标段公示内容及后续流程，招标人不再另行通知。</p>
7.3	定标	<p>是否授权评标委员会确定中标人：<input type="checkbox"/>是 <input checked="" type="checkbox"/>否</p> <p>招标人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人。国有资金占控股或者主导地位的依法必须进行招标的项目，招标人应当确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约担保，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。</p>
7.5.1	履约担保	<p>是否要求中标人提交履约担保：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>要求。履约担保的形式：现金、银行保函、保险公司保函或融</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>资担保公司保函。履约担保金额：合同总价的 5%。</p> <p><input type="checkbox"/>不要求。</p>
10	异议与投诉	<p>一、异议</p> <p>（一）潜在投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前通过“浙江能源投标管家”向招标人或招标代理机构提出。招标人将在收到异议之日起 3 个工作日内作出答复；作出答复前，暂停招标投标活动。</p> <p>（二）投标人认为开标不符合有关规定的，应在开标过程中通过“浙江能源投标管家”提出异议。招标人将当场通过“浙能集团智慧一体化供应链平台”对异议给予处理或者告知处理的办法。</p> <p>（三）投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间向招标人或招标代理机构提出。投标人应通过“浙江能源投标管家”提出异议，其他利害关系人可通过书面方式提出。招标人将在收到异议之日起 3 个工作日内作出答复；作出答复前，暂停招标投标活动。</p> <p>二、投诉</p> <p>（一）投标人或者其他利害关系人进行投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。</p> <p>（二）投标人或者其他利害关系人就招标文件、开标和评标结果投诉的，应当先向招标人提出异议，异议答复期间不计算在前款规定的期限内。未先向招标人提出异议或逾期提出异议，视为放弃投诉权利。</p> <p>（三）投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规和招标文件规定的，可以自知道或者应当知道之日起 10 日内通过“浙江能源投标管家”向浙能集团招投标管理部提出书面投诉。</p> <p>（四）投诉邮箱：<a href="mailto:ts@zntianyin.com">ts@zntianyin.com</a></p> <p>三、异议和投诉注意事项</p> <p>（一）异议或投诉提出人是法人的，提交材料必须由其法定代表人或者授权代表签字并盖章；其他组织或者自然人投诉的，提交材料</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>必须由其主要负责人或者投诉人本人签字，并附有效身份证明复印件。有关材料是外文的，应当同时提供其中文译本。</p> <p>（二）有下列情形之一的异议，招标人有权不予受理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 异议发起人不是投标人、潜在投标人或者其他利害关系人。</li> <li>2. 未在规定的异议期限内提出的。</li> <li>3. 异议书未按照要求签字盖章的。</li> <li>4. 异议书未提供有效联系人及联系方式的。</li> <li>5. 异议事项不明确具体，且未提供有效线索，难以查实确认的。</li> <li>6. 涉及招标或评标过程具体细节、其他投标人商业秘密及投标文件相关具体内容，但未能提供上述信息具体来源的。</li> <li>7. 异议书内容不符合规定，提交的异议证明材料不全，经招标代理机构或招标人要求仍须补充而未能在规定时间内提供的。</li> <li>8. 招标人已经作出明确答复，没有新事实证据，就同一问题重复提出异议的。</li> </ol> <p>（三）有下列情形之一的投诉，监督部门不予受理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投诉人不是所投诉招标投标活动的参与者，或者与投诉项目无利害关系。</li> <li>2. 投诉事项不具体，且未提供有效线索，难以查证的。</li> <li>3. 投诉书未署具投诉人真实姓名、签字和有效联系方式的 以法人名义投诉的，投诉书未经法定代表人签字并加盖公章的。</li> <li>4. 超过投诉时效的。</li> <li>5. 已经作出处理决定，并且投诉人没有提出新的证据。</li> <li>6. 投诉事项应先提出异议没有提出异议、异议已进入处理程序的。</li> </ol> <p>（四）提出投诉的应当知道起始时间界定</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对招标文件公告资格条件的投诉以出售招标文件的第一天为准。</li> <li>2. 对除公告资格条件外招标文件其他内容的投诉以出售招标文件最后一天为准。</li> </ol>



条款号	条款名称	编列内容
		<p>3. 对开标的投诉以开标时间为准。</p> <p>4. 对评标结果的投诉以中标候选人公示期的起始时间为准。</p>
11	是否采用 电子招标投标	<p><input checked="" type="checkbox"/>是,具体要求: 请在门户首页(<a href="https://zsrcm.zjenergy.comcn/">https://zsrcm.zjenergy.comcn/</a>) 下载中心下载“浙江能源投标管家”,编制电子投标文件。</p> <p><input type="checkbox"/>否</p>
12	招标代理服务费	收取对象: 按标段向中标人收取
13	需要补充的其他内容	<p>一、前附表中以“□”标识的表示此条款不适用本次招标,以“☑”标识的表示此条款适用本次招标。</p> <p>二、招标文件前后不一致的,以前附表内容为准。</p> <p>三、标书费发票通过“浙能投标管家”“我的订单”下载。代理服务费发票通过“浙能投标管家”-“定标”-“通知书”下载。投标人在如有疑问,请联系客服电话:400-0571515。</p> <p>四、串通投标补充说明条款</p> <p>评标委员会在评标过程中,发现投标人有下列情形之一的,且经询标澄清投标人无令人信服的理由和可靠证据证明其合理性的,经评标委员会半数以上成员确认,其投标文件按否决投标处理。评标结束后,投标人能证明其不属于串通投标行为的,也不影响对其按否决投标处理的结果。</p> <p>(一) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制。</p> <p>(二) 不同投标人的电子投标文件记录编制时的计算机网卡 MAC 地址、硬盘序列号和 IP 地址信息有一条及以上相同的。</p> <p>(三) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜。</p> <p>(四) 不同投标人从同一投标单位或同一自然人的 I P 地址下载招标文件、上传投标文件或参加投标活动的人员为同一标段其他投标人的在职人员。</p> <p>(五) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人。</p> <p>(六) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差</p>

条款号	条款名称	编列内容
		<p>异。</p> <p>（七）不同投标人的投标文件相互混装。</p> <p>（八）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。</p> <p>（九）投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容。</p> <p>（十）投标人之间约定中标人。</p> <p>（十一）投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标。</p> <p>（十二）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标。</p> <p>（十三）投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。</p> <p>五、因本项目招标投标阶段产生或与此相关的任何争议，未能通过协商、异议或投诉等方式解决的，招标人、投标人、中标人及招标代理人均应将争议提交至招标代理机构所在地（杭州市拱墅区）有管辖权的人民法院诉讼解决。中标后合同履行阶段发生的争议，按已签约合同的争议解决条款之约定执行。</p> <p>六、其它说明：</p> <p>（1） 招标代理服务费向中标人收取（金额为中标金额的 0.5%）。</p>

## 第二节 投标人须知

### 1. 总则

#### 1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

1.1.2 招标人：见投标人须知前附表。

1.1.3 招标代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 招标项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 项目建设地点：见投标人须知前附表。

#### 1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源及出资比例：见投标人须知前附表。

1.2.2 资金落实情况：见投标人须知前附表。

#### 1.3 招标范围及计划服务期

1.3.1 招标范围：见投标人须知前附表。

1.3.2 计划服务期：见投标人须知前附表。

#### 1.4 投标人资格条件、要求

1.4.1 投标人资格条件、要求：见投标人须知前附表。

1.4.2 联合体投标的，除应符合本章第 1.4.1 项和投标人须知前附表的要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务；

（2）由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级；

（3）联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在本招标项目中投标。

1.4.3 投标人（投标人是联合体的，指联合体各方）不得存在下列情形之一：

（1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

（2）为本标段的代建人；

（3）为本标段提供招标代理服务的；

（4）与本标段的监理人或代建人或招标代理机构同为一个法定代表人的；

（5）与本标段的监理人或代建人或招标代理机构相互控股或参股的；

(6) 投标人及其法定代表人与本标段其他投标人及其法定代表人（组成同一联合体的除外）存在控股或被控股关系的；

(7) 与招标人存在利害关系且可能影响招标公正性；

(8) 被暂停或取消投标资格的；

(9) 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；

(10) 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

(11) 在最近三年内有骗取中标或发生重大服务质量问题（以相关行政主管部门《行政处罚决定书》或司法、仲裁机构等出具的生效法律文书为准；最近三年指自投标截止之日向前追溯 3 年，以生效法律文书的落款时间为准）；

(12) 被国家市场监督管理总局在全国企业信用信息公示系统中列入严重违法失信企业名单；

(13) 被最高人民法院在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单；

(14) 至投标截止时间前 3 年内，投标人及拟派项目负责人有行贿犯罪记录的，具体以中国裁判文书网查询结果为准（网址 <http://wenshu.court.gov.cn>），或以法院判决书为依据；

(15) 因投标人原因，近 2 年内在浙能集团及其下属企业中造成人身死亡事故的（以浙能集团事故（事件）通报为准）。

#### 1.5 费用承担和设计成果补偿

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。设计成果补偿见投标人须知前附表。

#### 1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

#### 1.7 语言文字

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

#### 1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

#### 1.9 踏勘现场

1.9.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，招标人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

1.9.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除招标人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 招标人在踏勘现场中介绍的工程场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

## 1.10 投标预备会

1.10.1 投标人须知前附表规定召开投标预备会的，招标人按投标人须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会，澄清投标人提出的问题。

1.10.2 投标人提出问题的截止时间和形式：见投标人须知前附表。

1.10.3 招标文件的澄清、补充、修改的时间及形式：见投标人须知前附表。该澄清内容为招标文件的组成部分。

## 1.11 分包

1.10.1 投标人拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性的勘察、设计或施工工作进行分包的，应符合投标人须知前附表规定的分包内容、分包金额和资质要求等限制性条件。

1.10.2 中标人不得向他人转让中标项目，接受分包的人不得再次分包。中标人应当就分包项目向招标人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

## 1.12 偏差

1.12.1 投标文件应当对招标文件的实质性要求和条件做出满足性或更有利于招标人的响应。

1.12.2 投标人须知前附表规定了可以偏差的范围的，偏差应当符合投标人须知前附表规定的偏差范围。

1.12.3 投标文件对招标文件的全部偏差，均应在投标文件的商务和技术偏差表中列明，除列明的内容外，视为投标人响应招标文件的全部要求

# 2. 招标文件

## 2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

- (1) 招标公告（或投标邀请书）；
- (2) 投标人须知；
- (3) 评标办法；

(4) 合同条款及格式;

(5) 服务技术规范书;

(6) 投标文件格式;

根据本章第 1.10 款、第 2.2 款对招标文件所作的澄清、修改,构成招标文件的组成部分。招标文件、招标文件的澄清或修改等在同一内容的表述上不一致时,以最后发出的文件为准。

## 2.2 招标文件的澄清和修改

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全,应及时向招标人提出,以便补齐。如有疑问,应在投标人须知前附表规定的时间前,通过“浙江能源投标管家”将提出的问题发至招标人,要求招标人对招标文件予以澄清。

2.2.2 招标人按投标人须知前附表规定的时间和方式,将对投标人所提问题的澄清和招标人对招标文件的修改、补充,但不指明澄清问题的来源。

2.2.3 对招标文件所作的澄清、修改,构成招标文件的组成部分。招标文件、招标文件的澄清或修改等在同一内容的表述上不一致时,以最后发出的书面文件为准。

2.2.4 除非招标人认为确有必要答复,否则,招标人有权拒绝回复投标人在本章第 2.2.1 项规定的时间后的任何澄清要求。

## 3. 投标文件

### 3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容: 报价部分、商务部分、技术部分,具体详见投标文件格式。

3.1.2 投标人在评标过程中作出的符合法律法规和招标文件规定的澄清确认,构成投标文件的组成部分。

### 3.2 投标报价

3.2.1 投标报价应包括国家规定的增值税税金,除投标人须知前附表另有规定外,增值税税金按一般计税方法计算。投标人应按第六章“投标文件格式”的要求在投标函中进行报价并填写分项报价表。

3.2.2 投标人应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素。

3.2.3 投标报价为各分项报价金额之和,投标报价与分项报价的合价不一致的,应以总价为准,修正分项报价;如分项报价中存在缺漏项,则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。投标人在投标截止时间前修改投标函中的投标报价总额,应同时修改投标文件“分

项报价表”中的相应报价。此修改须符合本章第 4.3 款的有关要求。

3.2.4 招标人设有最高投标限价的，投标人的投标报价不得超过最高投标限价，最高投标限价在投标人须知前附表中载明。

3.2.5 投标报价的其他要求：详见投标人须知前附表。

### 3.3 投标有效期

3.3.1 除投标人须知前附表另有规定外，投标有效期为 90 天。

3.3.2 在投标有效期内，投标人撤销投标文件的，应承担招标文件和法律规定的责任。

3.3.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人应予以书面答复，同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金及以现金或者支票形式递交的投标保证金的银行同期存款利息。

### 3.4 投标保证金

3.4.1 投标人在递交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、形式和第六章“投标文件格式”规定的投标保证金格式递交投标保证金。

3.4.2 投标保证金的退还：详见投标人须知前附表。

3.4.3 投标保证金将不予退还的情形：详见投标人须知前附表。

### 3.5 资格审查资料（适用于已进行资格预审的）

投标人在递交投标文件前，发生可能影响其投标资格的新情况的，应更新或补充其在申请资格预审时提供的资料，以证实其各项资格条件仍能继续满足资格预审文件的要求，且没有实质性降低。

### 3.5 资格审查资料（适用于未进行资格预审的）

投标人应按前附表的要求提供资格审查及实质性响应资料。未提供或提供的资料不满足要求的，视为资格审查或实质性审查未通过，其投标将被否决。

3.5.1 资格审查资料：详见投标人须知前附表。

3.5.2 否决投标的情形：详见投标人须知前附表

### 3.6 备选投标方案

3.6.1 除投标人须知前附表规定允许外，投标人不得递交备选投标方案，否则其投标将被否决。

3.6.2 允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，

招标人可以接受该备选投标方案。

### 3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关服务期、投标有效期、供货要求、招标范围等实质性内容作出响应。投标文件在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

3.7.3 投标文件签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

3.7.4 投标文件份数的具体要求见投标人须知前附表。

## 4. 投标

### 4.1 投标文件的密封和标记

4.1.1 投标人应当按照招标文件和浙能集团智慧供应链一体化平台的要求加密投标文件。

4.1.2 未按本章第 4.1.1 项要求密封的投标文件，招标人将予以拒收。

### 4.2 投标文件的递交

4.2.1 本次投标截止时间见投标人须知前附表，投标人应在投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 投标人递交投标文件：见投标人须知前附表。

4.2.3 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

4.2.4 投标人完成电子投标文件上传后，“浙能集团智能供应链一体化平台”即时向投标人发出递交回执通知。递交时间以递交回执通知载明的传输完成时间为准。

4.2.5 投标文件拒收的情形：见投标人须知前附表。

### 4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件。

4.3.2 投标人修改已递交投标文件时，应先在交易平台对原投标文件进行撤回操作，修改完成后再重新上传已修改的投标文件，“浙能集团智能供应链一体化平台”将完整记录投标人的撤回修改情况。

4.3.3 修改的内容为投标文件的组成部分。修改的投标文件应按照本章第 3 条、第 4 条规定进行编制、标记和递交。



## **5. 开标**

### **5.1 开标时间和地点**

招标人在本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间(开标时间),通过浙能集团智慧供应链一体化平台公开开标。参加开标会议的要求详见投标人须知前附表。

### **5.2 开标**

开标程序: 见投标人须知前附表。

## **6. 评标**

### **6.1 评标委员会**

6.1.1 评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由招标人或其委托的招标代理机构熟悉相关业务的代表,以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及 技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的,应当回避:

- (1) 投标人或投标人主要负责人的近亲属。
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员。
- (3) 与投标人有经济利益关系,可能影响对投标公正评审的。
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的;

6.1.3 评标过程中,评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评标的,招标人有权更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效,由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

### **6.2 评标原则**

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

### **6.3 评标**

6.3.1 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准,不作为评标依据。

6.3.2 评标完成后,评标委员会应当向招标人提交书面评标报告和中标候选人名单。评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

## **7. 合同授予**

### **7.1 中标候选人公示**

招标人在收到评标报告之日起 3 日内,中标候选人的公示按照投标人须知前附表规定执

行，公示媒介和期限公示中标候选人见投标人须知前附表。

## 7.2 中标候选人履约能力审查

中标候选人的经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，招标人认为可能影响其履约能力的，将在发出中标通知书前提请原评标委员会按照招标文件规定的标准和方法进行审查确认。

## 7.3 定标

按照投标人须知前附表的规定，招标人或招标人授权的评标委员会依法确定中标人。

## 7.4 中标通知

在本章第 3.3 款规定的投标有效期内，招标人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。

## 7.5 履约担保

7.5.1 在签订合同前，中标人应按投标人须知前附表规定的形式、金额和招标文件第四章“合同条款及格式”规定的或者事先经过招标人书面认可的履约担保格式向招标人提交履约担保。联合体中标的，其履约担保以联合体各方或者联合体中牵头人的名义提交。

7.5.2 中标人不能按本章第 7.5.1 项要求提交履约担保的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

## 7.6 签订合同

7.6.1 招标人和中标人应当在中标通知书发出之日起 30 日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约担保的，招标人有权取消其中标资格，其投标保证金不予退还；给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。在中标通知书发出之后，若中标人因存在“不良行为”被列入浙能集团供应商“黑名单”的，招标人有权取消其中标资格。

7.6.2 发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同，或者在签订合同时向中标人提出附加条件的，招标人向中标人退还投标保证金；给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

7.6.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任。

# 8. 重新招标和不再招标

## 8.1 重新招标

有下列情形之一的，招标人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，投标人少于 3 个；
- (2) 开标后，成功解密的投标人少于 3 个；
- (3) 经评标委员会评审后否决所有投标的。
- (4) 招标文件明确的其他情形。

## 8.2 不再招标（依法必须招标项目适用）

重新招标后投标人仍少于 3 个的，经项目审批或核准部门批准后可不再进行招标。

## 9. 纪律和监督

### 9.1 对招标人的纪律要求

招标人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得收受他人的财物或者其他好处，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### 9.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

### 9.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

### 9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

## 10. 异议与投诉

见投标人须知前附表。

## 11. 是否采用电子招标投标

见投标人须知前附表。

## 12. 招标代理服务费

招标代理服务费是否由中标人支付，见投标人须知前附表。收费标准根据相关招标代理

协议或招标代理服务费承诺函中的约定。

### **13. 需要补充的其他内容**

见投标人须知前附表。

### 第三章 评标办法（技术标打分制的综合评估法）

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《评标委员会和评标办法暂行规定》（国家发展计划委员会第12号）等有关规定，制定本办法。

#### 一、评标原则

评标应遵循公平、公正、科学、择优的原则。

#### 二、评标组织

评标工作由招标人依法组建的评标委员会负责，评标委员会由招标人的代表和有关技术、经济等方面的专家组成。

评标委员会应推举产生评标委员会负责人（招标人代表不得担任评标委员会负责人），评标委员会负责人负责组织评标、掌握评标进程、主持询标、编写评标报告等工作，评标委员会负责人与其他成员具有同等的权利。评标委员会成员对所提出的评审意见承担个人责任。

评标委员会应当按照招标文件确定的评标标准和方法，客观、公正对投标文件进行评审和比较，招标文件没有规定的评标标准和方法不得作为评标的依据。

评标委员会对投标文件作出的评审结论，应当符合有关法律、法规、规章和招标文件的规定。

#### 三、评标程序

- （一）熟悉招标文件和评标办法；
- （二）投标文件的符合性评审；
- （三）投标文件的技术标评审；
- （四）投标文件的商务标评审；
- （五）必要时对投标文件中的问题进行询标，包括拟作出否决投标决定前对相关投标人进行的询问核实；
- （六）当否决投标后，剩余投标人少于3个时，评标委员会应对投标是否具有竞争性进行认定。认为明显缺乏竞争的，可以否决全部投标，否则，应继续进行评审；
- （七）根据评标办法和标准对投标文件进行综合评分、排序，推荐中标候选人；
- （八）完成评标报告。

#### 四、评审细则

##### （一）投标文件的符合性评审

1. 评标委员会应依照招标文件的要求和规定，首先对投标人的投标资格和投标文件进行符合性评审。
2. 如评标委员会发现投标文件不满足投标人资格条件、要求的或存在招标文件投标人须知前附表“否决投标的情形”第三款的，经询问核实并认定后，即判定该投标文件符合性审查不通过予以否决，不再进入后续的技术标、商务标审查和投标文件的综合评分程序。

##### （二）投标文件的技术标评审

1. 评标委员会的技术专家应对投标人的投标文件进行技术标审查，专家评审采用集体评标，记名表决，

少数服从多数的方法进行。

2. 如评标委员会发现投标文件存在招标文件投标人须知前附表“否决投标的情形”的，经询标核实并认定后，即判定该投标文件符合性审查不通过予以否决，不再进入后续评审。

3. 由技术评标专家负责对通过符合性审查的投标文件的技术部分采用记名方式各自评分。如发现某个单项的评分超出了规定的分值范围的，则该张评分表无效。此项评分为：各技术评标专家的打分的算术平均值作为最终得分，如技术评标专家 4 人及以上的，从评标专家的有效评分中扣除一个最高总分和一个最低总分后的算术平均值（保留小数 2 位）。

4. 技术评标因素及其量化标准：

序号	评分项目	评分说明	得分
1	技术评审		100.0
1.1	投标人资质（4 分）	企业资质：投标人具有高新企业证书、ISO20000 证书、ISO9001、ISO27001 证书的，每提供一项得 1 分，共 4 分。（投标文件中提供证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分）。	4
1.2	投标人业绩（8 分）	从 2022 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）以来，投标人承接过的业绩（最高得 8 分）： 1、网络与监控设备或网络安全设备的实施或维保项目 100 万及以上，每提供一个得 2 分。 2、网络与监控设备或网络安全设备的实施或维保项目 50 万及以上，每提供一个得 1 分。 【业绩证明材料要求提供合同复制件，合同复制件至少包含首页、签字盖章页和能体现供货范围的页面，证明材料所能承载的证明内容应符合业绩要求的具体表述】	8
1.3	实施服务能力（37 分）		37
1.3.1	提供为本项目组件的整体服务团队人员配置，包括：项目经理、技术负责人等人员配置清单及团队人员的工作履历、参保证明、技能证书等相关证明；人员配置一般得 0-6 分，较优得 7-12 分。		12
1.3.2	提供投标人公司完善的质量管理体系介绍，公司框架完整性阐述。根据公司内部管理制度清单、各项目管理职责、沟通机制等方面进行打分。总体管理体系一般得 0-4 分，较优得 5-8 分。		8
1.3.3	提供服务团队针对紧急事件的应急响应机制		10

	与应急响应团队配置,包括各片区应急队伍响应时效、响应流程等,应急能力一般得 0-5 分,较优得 6-10 分。		
1.3.4	投标人在招标人的所属企业不同服务区域内有分支机构的,1 处得 2 分,2 处得 4 分,3 处得 7 分。		7
1.4	运维方案(26 分)		26
1.4.1	投标方案与招标项目需求的吻合程度以及方案的优势情况,包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等。运维方案编制完整,格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰,内容无前后矛盾,符合招标文件要求。酌情得 0-6 分。		6
1.4.2	从对项目的核心需求理解、提供的运维方案及软硬件故障排除对策等方面打分。根据提供的运维方案酌情得 0-8 分。		8
1.4.3	对投标人日常值班或特殊时期(如两会、国庆等重要日期)保供服务预案的合理性、可行性进行评分,方案应对网络安全及可能遇到的问题及其应对措施等方面进行阐述。酌情得 0-7 分。		7
1.4.4	投标人应具备定期巡检制度和设备运行情况报告制度,定期出具巡检和设备运行情况报告,并建立服务档案和解决方案资料库。对投标人相关制度与文档格式进行评分。酌情得 0-5 分。		5
1.5	运维管理平台(12 分)	运维服务管理平台的功能性截图展示。平台应包括工单流转、事件追踪等基本功能,并根据平台实用性、平台与各主流通讯软件兼容性进行打分,实用性一般的得 1-6 分,较好的得 7-12 分。	12
1.6	技术培训团队及培训服务具体内容(8 分)	具有专业的培训团队,并提供培训人员配置名单、履历以及资质证书 提供针对招标人技术人员定期技术培训指导,保证站点日常维保顺利进行,并提高员工对设备的了解程度,使员工具备最基本的弱电设备信息常识与日常操作能力,并生成培训记录。介绍培训的所含具体内容,根据内容进行评分。按提供培训服务的次数与服务内容评分,一般的得 1-4 分,较好的得 5-8 分。	8

1.7	其他承诺（5分）	对投标人提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等进行评分，酌情得0-5分。	5
-----	----------	---------------------------------------	---

### （三）投标文件的商务标评审

1. 由商务评标专家对投标文件的商务报价进行评审。商务评标专家应对商务报价的范围、数量、单价、费用组成和总价等进行全面审阅和对比分析，找出报价差异的原因及存在的问题。

2. 商务报价评审应以报价口径范围一致的投标评标价为依据。若有效投标人所报增值税税率不一致，则扣除增值税后的投标价作为报价评审依据；若有效投标人所报增值税税率一致，则按投标人的投标价作为报价评审依据；若有效投标人报价中所含增值税税率有两种及以上的，则扣除增值税后的投标价作为报价评审依据；投标评标价应在此基础上，按照招标文件约定的因素和方法进行计算。

3. 如评标委员会发现投标文件存在招标文件投标人须知前附表“否决投标的情形”的，经询标核实并认定后，即判定该投标文件符合性审查不通过予以否决，不再进入后续评审。

#### 4. 评标价格调整

（1）除投标人在报价表中声明给予投标总价折扣外，投标人报价中，若单价之和与总价（总价为单价与数量的乘积）有差异时，以总价为准，并对单价进行修正，但总价金额小数点有明显错误的除外；若文字和数字表示的金额之间有差异，则以文字表示的金额为准，并对数字作相应的修正（文字描述明显笔误的除外）；若投标人投标总价与各分项价之和不一致时，以总价为准，按其各分项报价之和与总价的比例统一进行下浮或上浮。

（2）合同条款中规定了招标人（也指买方）提出的付款计划，如果投标书对此有偏离但又属买方可接受的，按开标当日中国人民银行公布的五年以上贷款利率计算提前支付所产生的利息，并将其计入其评标价中。

（3）若投标人在《主要部件品牌规格表》列明品牌以外选择其他品牌的，若评标委员会判定投标人所投品牌与列明品牌“不相当于”的，按所有投标人对符合招标文件列明品牌的最高报价计入其评标价。

#### 5. 评标价格分的计算

1) C 为某投标人的商务价格得分；

2) P 为根据评标价格调整办法，经调整后的某投标人的评标价；

3) A 为经计算后的投标人评标价的平均值，计算规则如下：

①若有效投标人数量在5家及以下时，计算所有有效评标价的平均值A；若有效投标人数量在6-7家时，去掉一家最高价后计算A；若有效投标人数量在8家及以上时，去掉一家最高价和一家最低价后计算A。

②若存在评标价高于1.25A或低于0.6A的情况，分别以1.25A、0.6A代入，计算得出A1。若存在代入后价格高于1.25A1或低于0.6A1的，分别以1.25A1、0.6A1代入后，计算得出A2，A2作为最终平均价A。

4) 若有效投标人数量在6家及以下时，P<sub>min</sub>为有效标的最低评标价；若有效投标人数量在6家及以上时，P<sub>min</sub>为有效标的最低评标价。



5) 基准价 =  $0.5A + 0.5 P_{\min}$ , 偏差率 = (评标价 - 基准价) / 基准价

a、当  $P = \text{基准价}$  时,  $C = 100$ ;

b、当  $P > \text{基准价}$  时, 偏差率在  $(0, +5\%]$  之间的, 每超 1% 扣 0.5 分; 偏差率在  $(+5\%, +10\%]$  之间的, 每超 1% 扣 1 分; 偏差率在  $(+10\%, +15\%]$ , 每超 1% 扣 2 分; 偏差率在  $+15\%$  以上的, 每超 1% 扣 3 分;

c、 $P < \text{基准价}$  时, 偏差率在  $[-2.5\%, 0]$  区间的, 不扣分; 偏差率在  $[-10\%, -2.5\%)$  区间, 每低 1% 扣 0.5 分; 偏差率在  $[-15\%, -10\%)$  区间, 每低 1% 扣 1 分; 偏差率在  $-15\%$  以上, 每低 1% 扣 2 分。

d、价格得分最低为 60 分。

评标价格分的计算采用差额累进法, 偏差率不足 1% 时, 使用直线插入法计算, 保留二位小数。

#### (四) 关于报价质量评分及品牌部件评审的说明(无)

#### (五) 投标文件的综合评分

评标委员会在得出技术的量化结果、评标价格分、不平衡报价评分(若有)、报价质量评分(若有)后, 按以下公式进行加权, 分别得出各投标人的综合评分:

1. 投标人的评标价格分( $K_p$ )、技术评分( $K_t$ )的权重为:

$K_p = 70\%$ ,  $K_t = 30\%$

2. 综合评分  $C_v(i)$ :

综合评分:  $C_v(i) = K_t * C_t(i) + K_p * C_p(i) + C_e(i) + C_q(i)$ , 其中:

$C_t(i)$  为第  $i$  个投标人的技术评分,  $K_t$  为技术分权重;

$C_p(i)$  为第  $i$  个投标人的评标价格分,  $K_p$  为价格分权重;

$C_e(i)$  为第  $i$  个投标人的不平衡报价评分;

$C_q(i)$  为第  $i$  个投标人的报价质量分。

3. 评分分值计算保留小数点后两位, 小数点后第三位“四舍五入”。

### 五、询标

(一) 投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或计算错误, 评标委员会认为需要投标人作出必要澄清、说明的, 应当组织询标。

(二) 凡是评标委员会拟做出否决投标认定的, 须组织相关投标人询问核实。未进行询问核实的, 不得做出否决投标的认定, 投标人放弃询问核实机会的除外(投标人所留联系方式无法联系上、在规定的时限内投标人不参加询问核实活动或不予答复的)。

(三) 询标应通过专用录音电话通知相关投标人。询标内容及投标人的澄清、说明应当采用书面形式, 并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

(四) 评标委员会不得暗示或者诱导投标人作出澄清、说明, 不得接受投标人主动提出的澄清、说明。

(五) 投标人不得通过补充、修改或撤消投标文件中的内容使其成为实质性响应的投标, 投标人在投标截止时间以后不得提交任何资料作为评标依据。

### 六、推荐中标候选人

（一）评标委员会根据综合评分对进入评分范围的投标文件按最终得分由高到低进行排序，评分相同时，报价低者优先；评分、报价均相同时，技术得分高优先；评分、报价、技术得分均相同时，由评标委员会通过记名投票表决方式确定排序。

（二）评标委员会根据投标人须知前附表规定，确定中标人或推荐中标候选人。

## **七、完成评标报告**

（一）**评标委员会应当向招标人提交书面评标报告。**评标报告由评标委员会全体成员签字。对评标结果有不同意见的评标委员会成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评标报告应当注明该不同意见。评标委员会成员拒绝在评标报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评标结果。

### **（二）评标报告应包括以下内容**

1. 开标一览表；
2. 评标内容、过程和结果；
3. 询标澄清文件；
4. 否决投标情况说明及依据；
5. 推荐中标候选人；
6. 其他建议。

## 第四章合同条款及格式

本合同由下述双方于【2025】年【 】月【 】日于【 】签订：

委托方： 浙江浙能燃气股份有限公司

服务方： \_\_\_\_\_

在本合同中，委托方和服务方合称“双方”，单独称“一方”。

鉴于：

委托方拟将\_\_\_\_\_项目相关服务工作委托给服务方承担，并同意支付相应的合同价款。服务方同意按本合同条件向委托方供应所述合同的服务。为明确各方权利义务，依据《中华人民共和国民法典》及有关规定，结合项目实际情况，特签订本合同，以资共同遵守。

双方本着平等互利的原则，在友好协商的基础上，达成本合同条款如下

## 第一条 定义

本文件和附件中所使用的下列名词具有如下含义：

- (1) “委托方”是指 浙江浙能燃气股份有限公司。
- (2) “服务方”是指\_\_\_\_\_公司。

## 第二条 合同标的

2.1 服务内容及服务周期详见【附件三】。

2.2 服务技术标准及要求见【附件三】。

## 第三条 服务范围

3.1 服务内容范围详见【附件三】。

3.2 服务周期：合同签订后两年，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日-\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

## 第四条 合同价格及支付

4.1 本合同使用货币种类为人民币，费用已包含增值税费及服务方提供本项目范围内的服务所需各项费用。

4.2 本合同为固定总价合同。

4.3 付款方式：电汇、网银转账。

4.4 合同价款的支付

（一）运维服务平台建设、Wifi 网络建设：实施子项目验收完成，委托方在收到服务方提交的下述付款文件并核实无误后【30】天内支付该子项目 100%价款：

- （1）结算周期内经双方确认的验收报告。
- （2）结算金额 100%的增值税专用发票（税率为 13%）。
- （3）结算周期内的考核表（如产生考核款）。

（二）网络规范及整改、现场及远程运维服务：按半年结算一次，根据各站点项目实际情况，每满足一个结算周期，委托方在收到服务方提交的下述付款文件并核实无误后【30】天内支付 25%子项目总价款：

- （1）结算周期内的考核表（如产生考核款）。
- （2）结算金额 100%的增值税专用发票（税率为 6%）。

4.5 委托方收到银行电汇回执单或网银支付日期为实际支付日期。

4.6 如果依据合同规定服务方向甲方支付违约金的，甲方有权从上述款项中扣除。

第五节 服务内容和要求

5.1 服务方应及时提供综合性技术服务、预防性维护、恢复性维护和必要的性能优化，技术咨询服务等。

5.2 服务方应派遣有能力、有经验、身体健康的技术人员到委托方指定地点提供相应服务。服务方团队人员配置清单详见附件五、团队成员清单。除非经委托方事先另行书面同意，服务方不得单方更换项目负责人等主要成员。如果由于非服务方能合理控制的原因而有必要替换关键人员，其中包括退休、因病丧失能力，服务方应替换同等或更好的人员，且应提前 10 个工作日告知委托方并取得委托方书面同意。对委托方提出的因服务人员不胜任而换人的要求，服务方应在接到通知后 10 个工作日内作出妥善安排，并办理正常的交接手续。无论何种原因，服务方不应申报因人员调动和/或替换而发生的额外费用。如果在委托方提出上述项要求后 10 天内服务方没有答复，将视为响应不及时（具体详见附件三内的评价考核表）处理。团队人员的费用，如往返交通费、食宿费用等都应视为已包括在合同总价内。

5.3 由于服务方人员对服务内容操作性错误而造成的损失应由服务方负责。

5.4 服务方如果有技术支持方，技术支持方的文件应通过服务方提供给委托方。

5.5 如遇有重大问题需要双方立即研究协商时，任何一方均可建议召开会议，在一般情况下，另一方应同意参加，费用各自承担。

5.6 现场应急服务响应时间是指在从委托方提出现场支持请求到服务方服务人员到达用户故障现场所需要的时间，服务响应时间要求见下表。

故障级别	响应时间	故障恢复时间
------	------	--------

I级：属于紧急问题；其具体现象为：站级服务器故障导致业务停止、数据丢失，或全局性网络故障导致所有访问中断。属于现场应急响应工作范畴。	20 分钟内响应，2 小时内提交故障处理方案	8 小时
II级：属于严重问题；其具体现象为：出现网络部分设备失效（防火墙、路由器、交换机等）、影响系统正常运行，或网络丢包严重或延迟较大，影响正常业务运作。属于现场应急响应工作范畴。	30 分钟内响应，2 小时内提交故障处理方案	12 小时
III级：属于较严重问题；其具体现象为：出现报错或警告，但业务系统能继续运行且性能受影响较小。属于现场消缺工作范畴。	远程可以解决的故障应 1 小时内响应，24 小时内解决；	远程修复应于 24 小时内完成；
IV级：属于普通问题，其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他不影响业务的问题。属于现场消缺工作范畴。	必须现场解决的故障，投标人根据站点安排到场消缺。	现场修复工作应于到场后 72 小时内完成。

## 第六条 验收要求

6.1 各实施合同生效后，服务方应每周提供远程巡检报告一份，每半年提供现场巡检报告一份，每次现场消缺服务结束后提供服务工作确认单一份，每年提供一份阶段性总结报告。各实施合同终止后，委托人严格按照服务合同开展履约验收。验收时，按照服务合同的约定对每一项服务履约情况进行确认。验收结束后由验收双方共同签署验收确认单。

6.2 具体验收要求详见招标文件技术部分。

## 第七条 违约责任和损失赔偿

7.1 任何一方不履行合同义务或履行本合同义务不符合约定的，均属违约行为。违约方应向非违约方承担继续履行、采取补救措施等违约责任。在继续履行或采取补救措施后，仍给对方造成损失的，应当赔偿损失。

7.2 服务方没有按照时限要求提供服务，且在延长的期限内没有采取补救措施委托方有权自行采取其他方式进行补救，所发生的一切费用从服务方的合同款项中扣除。

7.3 委托方有权根据合同或有关部门出具的检验证书向服务方提出索赔。

7.4 如果服务方对差异负有责任而委托方提出索赔，服务方应按照委托方同意的本合同第 7.5 条规定所列方式解决索赔事宜：

7.5 如果在委托方发出索赔通知后 5 个工作日内，服务方未作书面答复，上述索赔应视为已被服务方接受。如服务方未能在委托方发出索赔通知后 5 个工作日内或委托方同意的延长期限内，按照本合同第 7.2 条规定的方法着手解决索赔事宜，委托方有权从服务方的合同款项中扣除索赔金额，剩余合同金额不足以弥补委托方的损失的，服务方应当补足。

7.6 如违反本合同第五、六条约定，服务方应承担违约责任，该等违约事项每发生一次，服务方应支付相当于本次合同总金额【百分之二】的违约金。违约金的支付不能免除服务方纠正违约行为、继续履行合同的义务，若致使合同不能继续履行的，服务方还应返还委托方支付的全部价款，由此给委托方造成损失的，应由服务方全额补偿。

7.7 委托方有权对服务方负责的工作按单个法人组织进行考核打分。

7.8 如果出现由于服务方原因导致的安全生产事故或任何方人员的人身伤亡事故，均应由服务方承担全部责任。

## 第八条 税费

8.1 根据国家有关税务的法律、法规 and 规定，服务方应该缴纳的与其签订或履行本合同有关的税费，由服务方承担。在合同执行期间，如遇国家的税率调整，不含税价不因国家税率变化而变化，增值税税率按国家规定调整。

8.2 本合同价格为含税价。服务方提供的服务内容有关的所有税费已全部包含在合同价格内，委托方不再另行支付。

## 第九条 合同的变更、修改、中止和终止

9.1 本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，并以书面形式通知对方，经双方同意后签字确认。

9.2 如果服务方有违反或拒绝执行本合同规定的行为时，委托方将用书面通知服务方，服务方在接到通知并确认无误后 2 天内应作出修正（如果未能在收到通知后 2 天内作出确认，则视为确认无误），如果认为在 2 天内来不及纠正时，应提出修正计划。

如果到期得不到纠正或提不出修正计划，委托方有权中止部分或全部合同。由此而发生的一切费用、损失和索赔将由服务方负担。

9.3 如果委托方行使中止权利，委托方有权停付到期应向服务方支付中止部分的款项。

9.4 除本合同另有规定外，在发生以下情况时，委托方有权书面通知服务方后终止或部分终止合同，该项权利的行使并不影响委托方根据合同规定有权采取的其他任何救济措施：

- （1）服务方未能在合同规定的限期或委托方同意延长的限期内提供部分或全部合同服务；
- （2）发生考核款项达到对应时段应付款的 8%；
- （3）服务方未履行合同规定的其它任何义务并且在接到委托方通知后 7 天内或委托方同意的更长一段时间内仍不予补救或补救未成。

9.5 如果委托方根据本条规定终止或部分终止了合同，则委托方有权：

- （1）要求服务方退还已支付的合同价款，并有权要求服务方支付因该终止给委托方造成的所有损失。
- （2）委托第三方完成服务方未履行或未根据合同履行的合同义务，由此而发生的所有额外费用由服务方承担。但是，服务方应继续执行合同中未终止的部分。

## 第十条 不可抗力

10.1 不可抗力是指任何一方在签订本合同时不能预见且其发生及后果不能避免也不能克服的自然事件或社会事件，如台风、洪水、地震、火灾和爆炸、战争、叛乱、动乱、瘟疫、大规模流行

性疾病（包括 COVID-19）等。

合同双方中的任何一方，由于不可抗力事件而影响合同义务的履行时，则延迟履行合同义务的期限相当于不可抗力事件影响的时间，但是不能因为不可抗力的延迟而调整合同价格。

10.2 受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，尽快将所发生的不可抗力事件的情况以传真通知另一方，并在 3 天内将有关部门出具的证明文件提交给另一方审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

10.3 如双方对不可抗力事件的影响估计将延续到 120 天以上时，双方应通过友好协商解决本合同的执行问题。

## 第十一条 合同争议的解决

11.1 本合同适用中华人民共和国法律，在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。

11.2 凡与本合同有关而引起的一切争议，双方应通过友好协商解决，如经协商后 30 天内仍不能达成协议时，任何一方均可依本条的约定提交杭州仲裁委员会。除非另外同意其他地点，否则仲裁在杭州进行。仲裁由三名仲裁员进行。

11.3 在争议解决期间，除引起争议的事项外，双方应继续履行本合同项下的其他义务。

## 第十二条 合同生效及期限

12.1 本合同在满足下列条件后生效：本合同经双方的法定代表人或双方授权代表签字，并加盖双方公章（或合同专用章）。

12.2 本合同有效期自合同生效日起到合同项下的全部权利义务履行完毕之日且双方之间已完全解决所有索赔事项并货款两清之日止。

## 第十三条 其它

13.1 本合同适用法律为中华人民共和国法律。

13.2 除本合同另有规定外，双方任何一方未取得另一方事先同意前，不得将本合同项下的部分或全部权利或义务转让给第三方。但服务方同意，委托方有权将其在本合同项下的全部或部分权益质押或转让给融资银行或将本合同项下的全部权利和义务转让给其投资方，在此情况下，委托方仅有义务以书面形式将该转让事宜通知服务方。

13.3 本合同所有附件，是本合同不可分割的一部分，具有同等的法律效力。如果合同正文与附件有不一致或模糊时，以合同正文为准。如果不同时间的文件有不一致或模糊时，以时间后者为准。

13.4 本合同项下双方相互提供的文件、资料，双方除为履行合同的目地外，均不得提供给与合同设备和相关工程无关的第三方。

13.5 服务方保障委托方为本合同或其任何部分规定用途而使用合同设备、服务和文件，不受第三方关于专利、商标或工业设计权等知识产权的侵权指控。如果发生任何第三方的侵权指控，委托



方于上述指控之日起7个工作日内尽快通知服务方，服务方负责与第三方交涉并使委托方免受由于第三方索赔从法律及经济责任上所造成的损害。

13.6 合同双方应指定两名授权代表，分别负责直接处理本合同设备的技术和商务问题。双方授权代表的名称和通讯地址在合同生效的同时通知对方。

13.7 任何一方向对方提出的函电通知或要求，如系正式书写并按对方下述地址派员递送或挂号、快递邮寄、传真发送的，在取得对方人员和/或通讯设施接收确认后，即被认为已经被对方正式接收。

委托方：

地址：

收件人：

电话：

传真：

邮编：

服务方：

地址：

收件人：

电话：

传真：

邮编：

如任何一方的上述地址发生改变，则该方应及时以书面形式通知对方。

13.8 本合同以中文编写，合同执行过程中所涉及的相互往来文件、技术资料、说明书、会议纪要、信函等文件均应以中文编写。

13.9 本合同正本一式两份，买卖双方各执正本一份。副本两份，买卖双方各执一份。

## 签字

双方已促使其各自的正式授权代表于合同开首载明之日期签署本合同，以昭信守。

委托方：

法定代表人（授权代表）：

签字日期：

服务方：

法定代表人（授权代表）：

签字日期：

#### 合同附件目录

附件一 保密协议

附件二 廉政承诺书

附件三 技术规范书

附件四 团队成员清单

## 附件 1：保密协议

### 保密协议

甲方（委托方）：

乙方（服务方）：

本保密协议（“本协议”）由甲乙双方于 2025 年\_\_月\_\_日签署。

鉴于：

1、甲方是一家在中华人民共和国成立的公司，其住所为\_\_\_\_\_，法定代表人（负责人）为\_\_\_\_\_。乙方是一家在\_\_\_\_\_成立的公司，其住所为\_\_\_\_\_，法定代表人（负责人）为\_\_\_\_\_。甲乙双方同意就采购管理相关信息系统运维及优化开发服务进行合作（下称“本项目”）。

2、在合作期间，甲乙双方可能披露关于各自商业和关于本项目的保密信息（下称“保密信息”），无论该种信息是口头的还是书面的或是以电子文件形式存在的。

3、本协议中，披露保密信息的一方为“披露方”，获悉保密信息的一方为“接受方”。

有鉴于此，双方就如下事项达成一致：

1. 如未获得披露方的事先书面同意，接受方不得披露任何保密信息给第三方。

2. 除在本项目中使用外，接受方不得以任何形式、方式使用披露方的保密信息。

3. 双方同意以与保护其自身所拥有的保密信息同样的保护方法，来为对方的保密信息保守秘密，但无论如何任何一方应以不低于合理注意的程度保护该等保密信息。对保密信息的接触限于从事本协议所允许的工作的双方的人员。

4. 各方间根据本协议披露之保密信息应始终为披露方财产。本协议或依本协议披露的任何信息均未授予任何商业机密、版权或其它权利性质的许可。

5. 没有披露方事先书面同意，接受方不得复印或再制作披露方的保密信息。

6. 任何本协议下保密信息，包括该等保密信息的副本应在下述最先发生后返还给披露方：  
(a) 本项目已经完成；(b) 披露方要求后；或(c) 双方就本项目的协商或商议停止。

7. 本协议的内容并不禁止或限制任何一方使用下列信息（包括但不限于：构思、概念、技术诀窍、技术和方法）：(i) 在没有保密义务的情况下已为该方知悉的信息；(ii) 独立地由该方或为该方开发的信息；(iii) 该方从第三方取得的信息，并且就该方所知，该第三方不负有对该项信息保密的义务；或(iv) 在不违反本协议的情形下，已为公众所知晓的信息。

8. 如一方收到司法程序或行政机构签发的有效传票或其它文书，命令其提供另一方的保密信息，接收方应立即通知披露方并提供该等要求的抗辩。接收方应有权在法律允许的范围内遵守该等命令，除非该等命令有时限、被撤销或延期。但在此情形下，接收方应立即通知披露方，并协助披露方尽量减少由此可能造成的损失。

9. 未经一方同意，另一方不得在广告或除本项目外的任何公开材料或活动中使用一方的名称、商标或商号。

10. 本协议不构成双方达成任何交易的承诺。

11. 本协议签署即开始生效。保密期限为 5 年。保密期内，任何一方违反保密义务的，应赔偿由此给守约方造成的损失。

12. 公司承认，拥有许多与公司的产品、服务、技术或构思相同的工作机会，而本协议不限制在不违反本协议约定的情况下自由的寻求这些机会和根据这些机会建立任何形式的商业关系的权利。

13. 双方同意，在发生争议或违约事件时，双方应首先依照诚信原则在内部解决该等争议。如果在一方书面通知另一方后的 30 天内双方无法通过这一方式解决该争议，任何一方均可依本条的约定提交杭州仲裁委员会仲裁。

14. 任何源于、有关或涉及本协议的纠纷、争议或索赔, 包括任何关于本争议解决条款的效力、解释、范围、履约或强制执行力等事宜，均应仅依照并最终依照杭州仲裁委员会当时有效的仲裁规则解决。除非另外同意其他地点，否则仲裁在杭州进行。仲裁由三名仲裁员进行。

甲方：

签字：

乙方：

签字：

## 附件 2：廉政协议

### 廉 政 协 议

为了进一步规范公司采购项目的有序、良性开展，防止项目过程中违法违纪违规行为和其他不正当行为发生，根据国家有关法律和“廉政准则”的有关规定，经甲乙双方协商一致，签定本廉政协议，望双方共同恪守。

需方（以下简称甲方） \_\_\_\_\_

供方（以下简称乙方） \_\_\_\_\_

#### 一、甲乙双方的权利和义务

（一）甲乙双方除严格履行合同中的各项条款外，还应自觉遵守党和国家制订的政策、法律、法规及廉政建设方面的有关规定，承担应尽的义务，享受应有权利，严格按照有关程序办事，增强透明度。

（二）甲乙双方都有责任对本单位从事该项目的管理人员进行经常性的廉洁自律教育，并建立健全廉政制度，强化自我约束机制，采取有效措施保证本协议的履行。

#### 二、甲方的义务：

（一）不得利用项目采购、合同签订、项目质量把关等职权欺压、刁难乙方，强行压价。

（二）不得以任何形式向乙方索要或接受贿赂。不得利用职权和工作之便变相接受乙方的礼品礼金、有价证券等。

（三）不得在乙方报销用于个人支付的费用。

（四）不得参加可能影响公正执行公务的宴请和娱乐性活动，严禁参与任何形式的色情或赌博等违法活动。

（五）不得要求和接受为其装修住房、婚丧喜庆等事宜提供方便。

（六）不得向乙方及其工作人员借款。

（七）不得向乙方介绍家属和亲友从事与甲方项目有关的分包、材料设备供应等经济活动。

#### 三、乙方的义务：

（一）不得在甲方项目中使用假冒、伪劣产品，不得在数量上瞒骗甲方，也不得在项目预决算时“高估冒算”。

（二）不搞宴请、赠送礼品礼金、有价证券等，甚至贿赂甲方有关人员。

（三）不得为甲方相关管理人员报销应由个人支付的各项费用。

（四）不得邀请甲方有关人员外出旅游和进入营业性娱乐场所，严禁提供任何形式的色情或赌博等违法活动。

（五）不得给甲方相关管理人员因装修住房、婚丧喜庆等个人事宜提供各种便利。

（六）不得为谋取私利擅自与甲方相关管理人员就费用、材料供应、物资验收等问题私下商谈或达成默契。

#### 四、处罚措施：

乙方如发现甲方有关人员违反上述协议的执行，应予以抵制，及时向甲方纪检部门反映，并配合做好调查工作。若乙方有违反上述协议规定的行为，应处以 5000 元-50000 元的廉政违约金，可在合同结算款或履约担保中扣除。情节严重的，甲方有权与乙方终止合同关系，同时将乙方列入浙能集团系统黑名单中。涉嫌犯罪的，甲方将向有关部门反映，追究刑事责任。

甲方纪检监督部门邮箱：zncrjw@163.com。

五、本协议由甲乙双方代表签署后生效，由甲乙双方监督执行。

六、本协议有效期为甲乙双方签署之日起至该项目结束后止。

七、本协议一式四份，甲乙双方各执二份。

甲方单位：（盖章）

法定代表人或其授权代表（签字）：

乙方单位：（盖章）

法定代表人或其授权代表（签字）：

签约日期： 年 月 日

## 第五章 服务技术标准及要求





浙江浙能燃气股份有限公司  
所属企业网络系统综合运维  
服务技术规范书

## 目 录

1. 总则 .....	1
2. 概况 .....	1
3. 服务范围及内容 .....	2
4. 服务详情 .....	3
4.1 建设一套数字化运维服务平台.....	3
4.2 WiFi 网络建设 .....	3
4.3 网络规范及整改.....	9
4.4 网络运维内容 .....	9
4.5 远程及现场运维服务.....	12
5. 运维点位统计 .....	14
6. 服务方案及人员要求.....	14
6.1 总体要求 .....	14
7. 施工及日常运维要求.....	15
7.1 安全性要求 .....	15
8. 服务保障承诺 .....	18
8.1 响应时间 .....	18
8.2 设备损坏 .....	18
8.3 未解决故障 .....	18
8.4 服务报告 .....	18
8.5 年度总结 .....	18
9. 资产台账与档案管理.....	19
10. 评价考核 .....	19

## 1. 总则

1.1 本技术规范适用浙江浙能燃气股份有限公司所属企业办公驻地、场站及营业厅网络与监控系统维保服务，它对浙江浙能燃气股份有限公司站点网络与监控系统维保服务提出了技术和有关方面的要求。

1.2 本技术规范书所提出的是最低限度的技术要求，并未对一切技术细节做出规定，也未充分引述有关标准和规范条文，投标人应保证提供符合本技术规范书和相关的国际、国内标准的维保服务。

1.3 如果投标人未以书面形式对本技术规范书提出异议，则意味着投标人完全响应本技术规范书的要求，投标人提供的服务完全满足本技术规范书和有关网络及工业标准的要求。如有异议，不管是多么微小，都应在报价书中以“对本技术规范书的意见和同技术规范书的差异”为标题的专门章节中加以详细说明。

1.4 在合同签订后，招标人有权因规范、标准、规程发生变化而提出一些补充要求，具体内容双方共同商定。

1.5 合同签订前后，投标人都应按照招标人的时间、内容、深度要求提供其所需的设计资料，并按招标人施工和设计进度要求随时修正。

1.6 本技术规范书未尽事宜，双方协商解决。

## 2. 概况

浙江浙能燃气股份有限公司所属企业共 28 家，员工 1500 余人，综合性生产场站 36 座，无人站 24，营业厅 22 处，仓库 14 处。大量网络与监控系统及基础设施进入稳定运行阶段，做好网络与监控系统运维工作，保障系统正常运行，成为公司信息化建设的重要工作。

浙江浙能燃气股份有限公司所属企业的网络与监控设备(包括防火墙、路由器、交换机、硬盘录像机等)，站内办公网络以及生产设备网络环境等软、硬件设施，在安装配置完成，投入运营和使用之后的整个运行周期，需要不间断监控和维护，在必要的时候，还需要进行维修和系统升级。

本规范对浙江浙能燃气股份有限公司所属企业网络与监控系统维保服务工作的技术方面提出要求，包括服务内容、总体要求、技术要求、标准作业包、服务保障承诺及维保清单。

### 3. 服务范围及内容

服务时间：2 年

服务范围：

站点类型	数量	备注（数量均为约数）
企业公司驻地	28	人员10-200人，平均50人，网络设备10台，监控3-20个
场站	36	人员10人，网络设备5台，监控5-20个
营业厅	22	人员10人，网络设备10台，监控1-5个
仓库	14	人员2人，网络设备2台，监控1-10个
无人站	24	网络设备1台，监控1-3个

服务内容：

服务分类	服务内容
运维服务平台建设	部署一套低代码开发平台,用户数 $\geq 10000$ ,并发数 $\geq 50$ ,支持 windows 域用户管理,具有设备管理和故障报修功能及流程,并支持自定义流程、二维码及导航大屏,预估开发工时为 50 人·天。
Wifi网络建设	80 处站点建设支持云端管理的 WIFI 网络,统一接入控制及终端接入认证,包含接入路由器 80 台,AP160 个及 10 万条认证短信,不包含宽带费用。
网络规范及整改	根据行业相关标准及公司制度整改网络。要求:采用分层架构,核心层、汇聚层、接入层。汇聚层按场所划分 VLAN,确保逻辑隔离。出口部署防火墙,内网划分办公区、生产区,通过 ACL 控制访问权限。汇聚层以上老旧网线替换为六类非屏蔽双绞线,完善线路标签。测试端到端延迟 $\leq 5\text{ms}$ ,带宽利用率 $\leq 70\%$ ,提交拓扑图及运维文档。预估工作量 200 人·天。
运维服务	办公网络设备的现场维护工作,包括定期巡检、配置备份及更改、漏洞修补、故障处理及软件更新(含在用 30 台防火墙 IPS 库及防病毒库许可更新或替换相应性能新设备,人工部分预估每年 100 人·天)。包含有线网络新增接入认证相关软件许可及更新服务。 公司现有 H3C iMC PLAT 7.3 网络设备智能管理平台一套,授权管理资源数 200;防火墙统一管理平台 HILLSTONE HSM V5.5 一套,授权管理资源数 100,以上系统软件更新,许可展期,故障处理或整体替换新平台并实现设备集中管理功能。

	<p>华为fusion computer超融合集群运维包含五台RH2288H V5服务器2台CE6855交换机定期巡检、配置备份、系统升级、故障处理。</p> <p>华为视频会议中控系统运维，包含MCU VP9650、SMC2.0、录播服务器RSE6500各一套，系统定期巡检、配置备份、系统升级、故障处理。</p> <p>海康威视综合安防管理平台iSecure Center运维，包含一台海康威视服务器定期巡检、配置备份、故障处理。</p> <p>监控设备的现场维护工作，包括定期巡检、配置备份、故障处理。</p> <p>浙能燃气大会议室2台100吋海康威视1.5mmLED拼接屏运维及故障处理。</p> <p>网络应急演练期间的网络加固工作，每年不低于150人·天，根据政府及行业要求执行。</p> <p>网络设备、监控主机的远程维护及故障处理。</p>
--	---

## 4. 服务详情

### 4.1 建设一套数字化运维服务平台

涉及运维服务制度、运维服务流程、运维服务组织、运维服务队伍、运维技术服务等方面。数字化运维服务平台根据运维服务存在的问题进行量化构建工单闭环的闭环体系，建立生命周期的运维服务管理流程。

部署一套低代码开发平台，用户数 $\geq 10000$ ，并发数 $\geq 50$ ，支持windows域用户管理，具有设备管理和故障报修功能及流程，并支持自定义流程、二维码及导航大屏，预估开发工时为50人·天。

中标方需提供软件授权，开发相应功能及管理流程，涵盖故障填报、审批及处理过程记录，备品备件管理，并进行培训。

发标方提供运行服务器环境。

### 4.2 WiFi网络建设

除无人站外80处站点建设支持云端管理的WIFI网络，统一接入控制及终端接入认证，为保证其安全性、可靠性，无线管理流量应采用SD-WAN技术，公网流量本地转发；包含80台出口路由器、160台AP、云管理平台及10万条认证短信，不包含宽带费用。

公司当前已购买安装H3C品牌AC设备一套及AP设备100台，现AP设

备通过内网连接 AC 设备，可将现有设备通过支持 SD-WAN 技术的路由器单独组网以实现统一管理功能，利旧改造设备数量视同新建网络节点设备交付数量。

出口路由器：不少于 5 个 10/100/1000MbpsRJ45 网口；其中不低于 1 个固化 WAN 口，不低于 4 个 LAN 口；其中 LAN 口支持 802.3af/at 供电，整机最大 PoE 输出功率不低于 54W；支持接入云端管理平台对无线 AP 及终端进行管理，支持上网行为管理及日志审计，其中不低于 40 台为 1U 机架安装方式。

无线 AP：支持 802.11ax，兼容 Wave2/ac/a/b/g/n；支持 2.4GHz 和 5GHz 工作频段，最大接入速率不低于 1.5Gbps；

认证：配备短信认证及内部员工账号认证；

根据公司网络无线接入规范要求及各场站、营业厅实际业务需求，需将原内网区 AP 移至公网区使用，并新增 60 个 AP 以补齐 WIFI 网络需求；为保证其安全性、可靠性；无线管理流量应采用 SD-WAN 技术，公网流量本地转发；

为满足该要求，投标人应提供：

- 1、续保原厂维保两年：AC（WX3520H）两台、AP（WA6320）100 个；并提供原厂服务承诺函；
- 2、新增 60 个 AP，应被现网 AC 无缝兼容纳管；
- 3、一台核心路由器及 80 台接入路由器，需不低于如下技术要求：

核心路由器：

指标项目	指标参数
性能要求	整机交换容量 $\geq 700\text{Gbps}$ ；转发性能 $\geq 400\text{Mpps}$ ，以官网指标为准，如官网为区间性指标或双指标，以较小指标为准，可提供官网截图证明
接口	支持 25GE/10GE/GE/E1/POS/CPOS 接口，本次实配 4 个 25GE 光口+16 个 10GE 光口+10 个 GE 电口
业务槽位	业务槽位数 $\geq 8$ 个
内存	内存 $\geq 8\text{GB}$ ，flash 内存 $\geq 1\text{G}$

电源	可插拔冗余交流电源，实配双电源模块
硬件	2U 机架式，主流后出风设计
路由协议	支持静态路由、RIPv1/v2/RIPng、OSPFv2/v3、BGP/BGP4+、IS-IS/IS-ISv6 等路由协议
IPv6	支持 IPv6 ND、IPv6 PMTU、IPv6 FIB、IPv6 ACL、NAT-PT、IPv6 隧道、6PE、DS-LITE；  支持 IPv6 隧道技术：手工隧道，自动隧道，GRE 隧道，6to4；  具备 IPv6+能力，提供 IPv6+ Ready 1.0 & SRv6 Ready 证书
安全	支持基于报文五元组过滤，ASPF 状态过滤、MAC 地址过滤、URL 过滤、基于域防火墙、IPS 等  支持 VPN 技术，包括 IPsec、L2TP、GRE、ADVPN、GDVPN、MPLS VPN，以及多种 VPN 技术的叠加使用  支持 802.1X/Portal 认证，EAD 安全检查认证、终端 MAC 地址认证等
资质服务	提供工信部进网证和进网检验报告
	提供设备原厂 3 年售后服务；提供原厂售后服务承诺函

接入路由器：

指标项目	指标参数
接口	WAN $\geq$ 4*GE (1Combo)  LAN $\geq$ 6*GE 电
路由协议	支持静态路由、RIPv1/v2/RIPng、OSPFv2/v3、BGP/BGP4+、IS-IS/IS-ISv6 等路由协议
IPv6	支持 IPv6 ND、IPv6 PMTU、IPv6 FIB、IPv6 ACL、NAT-PT、IPv6 隧道、6PE、DS-LITE；

	支持 IPv6 隧道技术：手工隧道，自动隧道，GRE 隧道，6to4；
安全	<p>支持基于报文五元组过滤，ASPF 状态过滤、MAC 地址过滤、URL 过滤、基于域防火墙、IPS 等</p> <p>支持 VPN 技术，包括 IPsec、L2TP、GRE、ADVPN、GDVPN、MPLS VPN，以及多种 VPN 技术的叠加使用</p> <p>支持 802.1X/Portal 认证，EAD 安全检查认证、终端 MAC 地址认证等</p>
资质服务	提供工信部进网证和进网检验报告
	提供设备原厂 3 年售后服务；提供原厂售后服务承诺函

4、SD-WAN 管理软件一套，需不低于如下技术要求：

技术指标	参数要求
易用性	控制器提供 GUI 界面，可以完成网络配置的图形化配置、编辑和查看展示（提供产品功能截图证明）
部署方式	支持控制器集群或单机部署；支持虚拟化部署方式；发标方提供运行服务器环境
零配置开局	分支站点设备支持 U 盘开局方式注册到控制器（提供产品功能截图证明）
	支持总部设备出口 NAT 后注册到控制器
	支持分支设备穿越 NAT 后注册到控制器
	设备支持主动连接指定的控制器
网络部署	支持分支设备 LAN 侧业务自动部署：包括 DHCP/DHCPv6 Server、VRRP、IPv6 VRRP、VLAN 等
	支持为分支站点创建多个 LAN 网络。（提供产品功能截图证明）
	支持用户手工指定地址段。
	支持 VPN 管理和部署。（提供产品功能截图证明）
	支持分支设备与总部设备自动建立 IPSEC 隧道



	支持 IPSec VPN 使用商密和国密算法加密
链路管理	支持查看 Underlay 链路详细信息，包括带宽、源接口、目的接口、状态等信息
	支持查看 Overlay 链路详细信息，包括源接口、目的接口、IP 协议、带宽、延时、抖动、丢包率等信息
QoS 业务	支持 QoS 模板批量部署
	支持 Underlay、Overlay 的两级限速保障
	支持中心站点根据上报的限速带宽信息动态对不同分支隧道进行不同的限速
负载分担	支持逐包方式将流量负载到多线路上
	支持逐流方式将流量负载到多线路上
	支持所有链路负载分担和指定线路负载分担
WAN 优化	支持设备集成 TCP 协议优化 TFO 优化（提供产品功能截图证明）
	支持重复数据消除 DRE 方式的优化（提供产品功能截图证明）
	支持数据字典压缩 LZ 方式的优化（提供产品功能截图证明）
	支持设备集成 HTTP、HTTPS 数据缓存及优化效果呈现（提供产品功能截图证明）
	支持包复制，达到关键业务零丢包
DNS 代理	支持将指定的域名通过指定的域名服务器进行解析（提供产品功能截图证明）
拓扑管理	支持显示整网拓扑 支持通过模板导入拓扑（设备、接口，连接的云），根据拓扑自动生成链路 支持手工添加设备、虚拟网络、链路
站点可视	支持站点 underlay 和 overlay 拓扑显示，支持站点设备详情显示，支持隧道和链路信息的显示，支持站点应用信息显示，支持站点告警信息显示（提供产品功能截图证明）
设备可视	支持呈现 CPU、内存、温度 等基础资源的健康状态（提供产品功能截图证明）
链路可视	支持链路名称、两端接口等静态信息呈现
	支持链路通断，拥塞，质量状况呈现
配置管理	支持对设备配置进行周期备份
	支持将控制器数据库存储的设备配置与设备当前配置进行比对显示差

	异内容
	支持对同一设备获取的两份配置文件进行对比
	支持对多台设备批量下发通用配置
故障感知	支持自动感知设备连接故障，设备 CPU、内存、温度超过阈值
	支持自动感知链路中断，链路带宽低于阈值
	支持自动感知应用质量是否满足需求
告警管理	支持拓扑图中直接呈现故障信息
	支持 E-mail、短信、微信、企业微信推送告警信息
	支持告警阈值设置
日志管理	支持导出用户操作日志
	支持导出运行日志
市场排名报告	IDC SD-WAN 中国市场排名前三（提供 IDC 数据引用证明）
用户管理	支持多用户通过用户名、密码认证，支持 LDAP、RADIUS、TACACS 方式远程认证。支持双因子认证，如图形码认证、短信认证、Google 动态口令认证等。
	支持对不同用户分配不同管理权限，可按照设备、页面、业务等维度进行分权分域管理。
	支持查看在线管理员，包括名称、登陆时间、IP 地址等。支持强制下线在线管理员。
	支持密码错误登陆失败策略，多次登陆失败可禁用账号。支持闲置策略，无操作则系统会自动将该管理员下线 管理员指定天数内未登录，将禁用该管理员。支持访问控制，只有系统访问控制列表中的 IP 地址或者子网中的 IP 地址才能访问系统。支持免认证，指定的管理员从指定的 IP 地址（IPV4 或 IPV6）登录时，可以免认证。

5、认证系统一套，需不低于如下技术要求：

技术指标	参数要求
系统平台能力	支持 Windows、Linux 平台、麒麟等国产操作系统，及 MS SQL、Oracle、达梦等数据库，支持 B/S 架构。提供不低于 2000 点的准入认证授权，

	保证同时在线人数不低于 2000 点；
	可以为不同的管理员设置不同的用户名、密码，并限制管理员的管理权限和管理范围，实现用户分权管理。
	管理员可以首页中通过拖拽，自定义需要在首页展示页面，同时支持 Widget 扩展。
	自动发现网络中的所有网络设备，并在拓扑中显示出来，支持拓扑图自定义修改，包括设备、链路等。
	支持批量的设备配置备份和恢复。支持向导方式或者任务方式（周期性任务、一次性任务或立即任务）批量的备份、恢复完整的配置文件，也可以批量的下发配置片断。提供产品功能截图证明。
	支持 H3C/HUAWEI/3COM/CISCO/HP 设备的批量配置和软件管理，包括的软件版本和软件库中最新可用的软件，更新设备的软件。提供产品功能截图证明
用户管理能力	支持帐号的增删改查，支持创建用户姓名、账号密码、通讯地址等基本信息，支持自定义用户部门、职称、岗位等附加信息字段；支持按照用户姓名、证件号码、通讯地址电话、电子邮件、用户分组、是否开通自助帐户、自助帐户名称以及附加信息字段进行查询；支持模糊查询和通配符查询。
	支持首次上线强制修改密码；支持密保问题找回密码；支持终端账号的密码强度检测，支持历史密码重复限制，用户在修改密码时，新密码不能与最近 n 次的设置相同，密码复杂度设置，包括必须包含小写字母、大写字母、数字和其他字符等；支持账户失效提醒，账号密码过期提醒，过期账号自动销户。
	可以在线查看用户状态及其所连接的网络设备信息，如此用户接入的登录名称、登录设备 IP、设备端口、终端信息、在线会话信息、接入开始时间、接入持续时长、安全状态等，对非法用户可以执行发送消息、在线检查、强制下线、加入黑名单等操作。提供产品功能截图证明。

用户接入认证能力	系统需支持 802.1x、Portal、MAC、L2TP IPSec VPN、SSL VPN、IPoE 等多种网络环境的准入认证技术。提供产品功能截图证明。
	客户端支持 802.1x 和 Portal 认证自适应, 无需用户手工切换即可自动感知接入类型。提供产品功能截图证明。
	多因子身份验证: 包括但不限于静态密码、动态口令(硬令牌、软令牌等)、短信、USBKey、数字证书等方式的认证及多种方式的组合鉴别。系统集成软令牌能力, 无需第三方动态令牌系统支持即可实现动态口令认证, 且软令牌支持国密算法。提供产品功能截图证明。
	其中投标人需提供 10 万条短信认证服务
	用户接入拓扑管理: 提供接入用户网络拓扑, 在拓扑上实现在线用户查询、强制下线、下发消息等功能, 便于用户的管理。支持与网络管理系统对接, 实现端到端网络管理拓扑。
	IP 地址管理: 支持全网各类入网设备的 IP 地址规划: 分配、变更、回收、使用状态监控等管理, 支持实现长期未上线 IP 地址的自动回收, 支持限制 IP 地址获取方式(动态/静态), 支持限制设备修改 IP 地址和 MAC 地址, 支持禁止使用多网卡禁止认证网卡配置多 IP 地址。提供产品功能截图证明。

### 4.3 网络规范及整改

统一所属企业网络架构, 并对不符合架构标准的公司网络进行整改, 基本要求如下:

**VLAN 划分与认证:** 各场站、营业厅及电话线路分别划分不同 VLAN, 当前网络无 portal 认证, 需搭建 portal 认证平台并开启接入认证, 包含接入认证相关软件许可及更新服务。设置数据 QoS 优先级等。

**公网接入与认证:** 各网点设置单独的公网接入 WiFi 并开通 portal 认证功能, 营业厅对外 WiFi 采用短信认证。

**线路整理与标签：**网络线路整理及标签整改，线路标签齐全，设备清单齐全，拓扑图正确完整。

共享 NAS 与日志记录：设置共享 NAS 并记录日志。

#### 4.4 网络运维内容

（1）网络监控：实时监控网络状态，确保网络连接正常，及时发现并解决网络问题。公司在用三层交换机设备均为 H3C 品牌，防火墙设备有 HILLSTONE、华为、天融信品牌，所属企业使用防火墙均为 HILLSTONE 品牌。

（2）设备维护：对办公网络中的硬件设备进行日常维护和故障排除。运维范围为：办公网及 wifi 网络防火墙、交换机、AP、AC、电源等；

办公网络设备的现场维护工作，包括定期巡检、配置备份及更改、漏洞修补、故障处理及软件更新（含在用 30 台防火墙 IPS 库及防病毒库许可更新或替换相应性能新设备，人工部分预估每年 100 人·天）。

有线网络新增认证功能并开启接入认证，包含接入认证相关软件许可及更新服务。请投标人注意该组件与 WIFI 网络建设中准入认证为两套系统，在网络架构中完全隔离，且该功能为新增功能，原网络系统管理平台未购买认证软件许可。

公司现有 H3C iMC PLAT 7.3 网络设备智能管理平台一套，授权管理资源数 200；防火墙统一管理平台 HILLSTONE HSM V5.5 一套，授权管理资源数 100，以上系统软件更新，许可展期，故障处理或整体替换，并实现设备集中管理功能维保展期需提供原品牌原厂服务承诺函，更换新设备需提供新设备品牌厂商原厂承诺函。

华为 fusion computer 超融合集群运维包含五台 RH2288H V5 服务器 2 台 CE6855 交换机定期巡检、配置备份、故障处理。华为视频会议中控系统运维，包含 MCU VP9650、SMC2.0、录播服务器 RSE6500 各一套，系统定期巡检、配置备份、系统升级、故障处理。

海康威视综合安防管理平台 iSecure Center 运维，包含一台海康威视服务器定期巡检、配置备份、故障处理，需提供原厂服务承诺函。

监控设备的现场维护工作，包括定期巡检、配置备份、故障处理。

浙能燃气大会议室 2 台 100 吋海康威视 1.5mmLED 拼接屏运维及故障处理，需提供原厂服务承诺函。

不包含电脑及打印机日常运维，电脑及打印机日常运维由各公司自行委托当地单位运维，但需包含整体性管理软件的管理及运维，如各种系统及应用软件补丁的更新及管理。

(3) 系统升级: 定期更新网络系统和应用软件，以修复漏洞、提高性能和增强安全性含在用 30 台防火墙 IPS 库及防病毒库许可更新或替换相应性能新设备，配置终端软件更新服务器，以实现终端软件内网推送更新文件，无法联网更新的定期通过更新包更新，并且提供一套统一运维管理系统。

替换新设备需不低于如下技术要求：

A、8 口千兆 RJ45 端口或 SPF 口（含模块），100W 并发，双电源。

B、支持对应用上行流速、下行流速、总流速进行展示。

C、支持可基于网络网络服务、源 IP、目的 IP、时间自定义防火墙规则，可防范来自外网、内网的 DDOS 攻击，可设置外网访问本机的权限、远程维护、升级维护、SSH 维护；检测到数据包不在过滤规则列表中时，可设置默认通过或拒绝；支持规则测试。

D、支持僵尸主机检测功能。（需提供产品功能截图证明）

统一运维管理系统需满足如下技术要求：

A、支持软件化部署

B、具备可视化界面，以地图方式通过不同颜色展示全网分支机构健康、离线、告警状态。

C、智能监控分支端设备版本库，可设置升级计划，在某个时间段进行升级。（提供设备界面截图证明）

D、支持全网分支网络安全告警，如系统漏洞、攻击、僵尸主机等安全风险进行告警。

(4) 网络安全: 办公网络安全策略配置备份及更新，包括防火墙配置、入侵检测和防御系统，以及病毒防护的策略优化，在线安全专家对安全设备进行策略检查，确保设备处于最佳防护状态。

（5）数据备份：定期备份网络及安全设备配置数据，确保在发生数据丢失或损坏时能够迅速恢复。

（6）用户支持：为办公人员提供技术支持，解决他们在使用网络服务时遇到的问题。

（7）网络配置：根据办公需求配置网络参数，包括 IP 地址分配、DNS 设置、VLAN 划分等。

（8）文档管理：编写和更新网络运维文档，包括网络拓扑图、配置指南和故障处理流程。

（9）性能优化：分析网络性能，识别瓶颈，并采取措施进行优化，如调整带宽分配、负载均衡等。

（10）故障响应：制定和执行故障响应计划，快速响应网络故障，最小化对业务的影响。

（11）网络扩展：根据企业发展需要，规划和实施网络扩展，包括新增网络设备和增加网络覆盖范围。

（12）培训与教育：

A：根据招标方安排将各公司分成三个管理小组，每家公司至少派出一名人员进入管理小组，由中标方对管理小组成员进行培训，每年提供不少于 20 小时的培训视频资料，每组 2 天现场集中培训或远程培训，并组织考试，学员应达到 HCNA 网络助理工程师水平，具备准确描述故障现象，配合远程处理问题能力。

B：协助招标方每年组织一次全员网络安全视频教育，使员工全面理解网络安全的基础知识，掌握必要的防护措施和应对策略。

（13）合规性检查：确保网络运维工作符合公司政策和相关法律法规的要求。

（14）应急演练加固：网络应急演练期间的网络加固工作，每年不低于 150 人·天，根据政府及行业要求执行。

## **4.5 远程及现场运维服务**

### **4.5.1 基础运维**

(1) 投标人对站点设备及线路辅材出现故障需要维护、检修时，需要先进行技术诊断与故障研判。能够远程解决的问题，远程故障响应时间为 1 小时，故障解决时间不超过 24 小时。如必须要到场进行故障修复的，根据故障紧急程度与站点消缺工作安排到场进行故障修复。投标人应对站点故障设备、备品备件、返修设备及招标人采购的新设备的拆装、物流、配置等全流程负责。

(3) 投标人每月提交站点网络与监控设备、办公设备、通讯线路等运维内容的月度运维分析报告。

(4) 投标人提供不限次的远程技术支持与现场应急响应服务。

(5) 如供应商提供新设备替换，设备服务需包含厂家 7\*24H 在线服务。

#### 4.5.2 网络安全设备运维标准和要求

(1) 日志对接与分析：通过防火墙管理平台，接入防火墙日志，认真完成对日志中错误以及异常登陆情况分析，区分设备硬故障或软故障，并根据分析结果提供解决方案。在出现异常登陆情况时及时提请用户注意，如需要定期变更管理口令。

(2) 端口分析：分析设备日志，如发现有超出正常范围的错误记录，要根据记录详细分析出错原因，发现攻击告警要及时上报站点负责人并提供解决方案。

(3) 连通性检查：检查路由可达性，并可兼顾各设备的路由情况。如测试异常，可根据实际情况修改路由配置并提供解决方案。

(4) 性能分析：分析设备性能，确认系统内存与存储可用性。

(5) 物联网卡管理：协助招标人做好站点物联网卡配置，生成物联网卡台账，做好物联网卡信号监测与设备日常巡检。

#### 4.5.3 网络运维时效要求

针对停电、重大网络安全、系统崩溃等重大事故，制定相应预案，并按要求进行应急演练。

现场应急响应费用包含在网络与监控运维系统费用中，不限次数。



针对设备或网络链路故障，按照不同等级，明确各应用故障解决对应级别与响应时间表：

故障级别	响应时间	故障恢复时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：服务器故障导致业务停止、数据丢失，或全局性网络故障导致所有访问中断。属于现场应急响应工作范畴。	20 分钟内响应，2 小时内提交故障处理方案	8 小时
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现网络部分设备失效（防火墙、路由器、交换机等）、影响系统正常运行，或网络丢包严重或延迟较大，影响正常业务运作。属于现场应急响应工作范畴。	30 分钟内响应，2 小时内提交故障处理方案	12 小时
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现报错或警告，但业务系统能继续运行且性能受影响较小。属于现场消缺工作范畴。	远程可以解决的故障应 1 小时内响应，24 小时内解决； 必须现场解决的故障，投标人根据站点安排到场消缺。	远程修复应于 24 小时内完成； 现场修复工作应于到场后 72 小时内完成。
IV 级：属于普通问题，其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他不影响业务的问题。属于现场消缺工作范畴。		

## 5. 运维点位统计

所处地市	运维场所	人员	监控
常山县	3	36	37
海盐县	6	49	45
上虞区	7	177	178
景宁县	3	10	16
云和县	4	28	37
开化县	3	21	10
平湖市	5	118	122
庆元县	5	12	21
衢州市	5	30	81
嵊州市	2	15	4
遂昌县	6	33	18
德清县	10	53	85
新昌县	5	31	28
义乌市	9	138	193
青田县	14	36	60
宁海县	5	63	68
建德市	5	105	75

丽水市	5	53	27
安吉县	10	102	74
缙云县	7	53	75
龙泉县	2	30	22
象山县	2	10	8
平阳县	5	35	12
泰顺县	6	17	31

## 6. 服务方案及人员要求

### 6.1 总体要求

（1）投标人应提供完备的维护服务工作，包括设备日常监测、巡检、故障处理、技术支持、变更处理。

（2）招标人应将问题或需求以工作联系单形式发给投标人。

（3）投标人应及时响应招标人的维护需求，处理完毕后给以反馈。

（4）投标人应将维保工作形成年度总结提交招标人。

（5）若招标人在维保期内发现投标人提供的维保服务不满足本技术协议的技术条款，招标人有权要求投标人修改或增加，为此引起的一切费用由投标人负责。

### 6.2 运维团队要求

团队规模与资质：投标人应组建不少于 5 人的专业运维团队，其中：团队负责人需具备 5 年以上网络运维相关工作经验；至少 1 人持有网络安全高级工程师证书；至少 2 人持有网络相关中级技术证书。换新设备需包含原厂服务。

团队能力：

熟练掌握网络设备配置、故障诊断和排除技能。

具备网络安全事件分析和处置能力。

具备良好的沟通协调能力和团队合作精神。

### 6.3 运维方案

区域划分：根据项目覆盖范围广、维保点位多的特点，按照地理位置将维保区域至少划分为北部、南部、东部三个管理区域，并明确各区域的

具体范围，投标方在各区域内有分支机构的应注明机构名称、办公地址及对应项目人员信息。

团队建设：协助招标人组建自有运维队伍，并为招标人提供必要的技术支持和培训，确保每家所属企业至少有一名具备现场配合能力的运维人员，区域运维团队需具备独立判断和解决常见网络故障的能力，能够快速响应和处理问题，保障网络稳定运行。

## 7. 施工及日常运维要求

### 7.1 安全性要求

投标人负责网络与监控设备的运输过程中涉及的装车、配送、卸货、搬运等工作。运输过程中发生的设备故障与损失由投标人承担。

投标人负责网络与监控设备在上架安装之前的仓储保管。设备在仓库内发生设备故障与损失由投标人承担。

投标人应满足以下施工安全要求，并对运维与施工工程中安全生产责任负责：

序号	项目	相关要求
1	作业前准备	作业前投标人应制定作业方案，针对性开展风险辨识，制定并落实有效的安全防护措施。
2		作业前应对施工作业人员进行安全技术交底。
3		施工作业人员应熟练掌握安全技能，具备规范操作能力，作业前进行安全教育培训并考试合格，入场前应正确佩戴合格有效的劳动保护用品。
4		需对特种作业人员进行查验，人证相符，并且在有效期内。
5	监护要求	吊装、高处作业、进入受限空间作业等高风险作业，投标人应实施现场监护。
6		高风险作业全过程，监理单位应实施旁站，投标人应落实现场安全监护，监理或安全监护人员不在岗不得施工。
7		投标人管理人员须在现场带班，不得脱岗，关键管理人员、特种作业人员不得擅自变更。
8	用电安全	电缆线路应采用埋地或架空敷设，避免机械损伤和介质腐蚀。架空电缆应沿电杆、支架或墙壁敷设，并采用绝缘子固定，绑扎线应采用绝缘线，固定点间距应保证电缆能承受自重所带来的荷载。架空电缆严禁沿脚手架、树木等敷设。
9		现场临时用电设施应为 TN-S 系统，符合三级配电两级保护，达到“一机一闸一漏一箱”的要求。

10	严禁转动设备未停机、电动设备未停电进行维修作业，配电箱、开关箱维修时严禁带电作业。
11	垂直接地体宜采用角钢、钢管或光面圆钢，不得采用螺纹钢。接地电阻不大于 10 欧姆。
12	用电设备检查：用电设备应经过检查后方可使用，不符合要求的用电设备应及时清理出场。不得使用未安装漏电保护器的电气设备、电动工具，不得使用不合格的绝缘工器具和专用防护用具进行电器操作及作业。

## 7.2 网络运维要求

### 7.2.1 完成以下设备运维、维修、调试、软件升级：

(1) 各所属企业办公网核心路由器、接入交换机、汇聚交换机等网络设备、网络存储设备及列明的浙能燃气管理的服务器设备。

(2) 各所属企业办公网防火墙、日志审计等安全设备

(3) 全媒体电话机。

(4) 监控录像机、监控交换机、摄像头

### 7.2.2 网络设备互联地址及 vlan 规划

为适应综合供能服务站的网络拓扑层次结构与 IP 地址空间分配，有效地利用地址空间，体现出网络的可扩展性和灵活性。考虑 IP 地址分配的惟一性、简单性、连续性、可扩展性和灵活性。落实集团分配地址，做好防火墙路由策略，严格分离生产、监控网段。

### 7.2.3 设备命名规范性检查与设备账号口令修改

根据招标人提供的命名规则清单，规范全省站点的网络与监控设备命名。完成全省网络与监控设备默认账户、口令与弱口令的修改并统一交付至站点相关负责人，同时签署设备信息保密协议。

### 7.2.4 设备与线缆标识

做好每台设备、每根线路上标签维护与新增，注明设备名称、IP 地址信息以便后期运维。

查看网络设备和监控设备运行状态，检查报错情况。对监控中发现的问题及时处理，消除隐患，重大问题向招标人汇报。配合招标人上线设备运维监控管理平台，分析汇总平台报表。

### 7.2.5 工作基本要求

工作内容	描述	频次
健康检查（各设备巡检）	按巡检要求检查所有网络和监控硬件设备	现场巡检每半年 1 次 远程巡检每周 1 次
提供软件和监控系统评估报告	软件操作系统、设备监控系统、视频监控系統等内容	每年度 1 次
现场技术支持	7*24 服务响应	根据站点需求
远程技术支持	7*24 电话支持	不限次
标准服务内容、现场培训	1、标准服务清单中的服务内容 2、现场的知识传递和最佳实践分享	培训按招标人实际需求安排
各类 License 使用情况报告	用户杀毒软件、操作系统的使用证书报告	每季度 1 次

### 7.2.6 硬件维保与软件升级服务

对于在保期间的网络与监控设备及相关辅材，需要协助招标人完成各类设备的故障判断与日常维护，涉及设备自身质量问题的故障须协助招标人联系原厂质保进行设备维修或替换，做好设备上下架以及物流配送工作。

对于过保的网络与监控设备及相关辅材，由投标人负责设备的故障诊断、维修、替换、系统配置及物流配送等工作。网络与监控设备及相关辅材已无法满足站点正常运营需求，投标人应及时通知招标人进行设备采购并负责完成数据备份与新旧设备替换、系统配置工作，前述已列明过保运维方式的设备除外。

协助招标人做好网络与监控设备及相关辅材的备品备件管理工作。

对于网络和监控系统软件的新版本，或补丁升级，根据实际用户情况定制化相应的补丁升级支持服务。

## 8. 服务保障承诺

### 8.1 响应时间

投标人为招标人提供全年每周 7 天、每天 24 小时的服务，包括节假日。

对于必须到现场解决的紧急故障，参考 3.4.3 各应用故障解决对应级别与响应时间表。

## 8.2 设备损坏

因投标人技术问题或维保问题造成事故，使招标人设备遭受损失的，投标人应赔偿招标人设备的全部损失。

## 8.3 未解决故障

如投标人未能在承诺时间内解决故障或恢复系统运行，招标人有权请第三方进行处理，所有费用由投标人支付。

## 8.4 服务报告

对每一次服务，投标人均进行详细记录，并向招标人出具维保服务报告，详细报告故障时间、故障类型、处理方法、处理结果、预防措施及维保时间和维保人员等信息。该报告由双方签字确认后分别保存。

## 8.5 年度总结

每年度服务到期前 15 天内，投标人向招标人提供本年度服务的全年汇总报告，详细陈述系统运行情况、服务统计、备件使用总结。投标人同时将全年服务记录装订成册，交由招标人保管以作参考。

# 9. 资产台账与档案管理

在实施的过程中，为每个站点建立完善的设备资产台账，并做到规范的文档管理，及时跟招标人进行沟通交流。

工程师第一次到现场巡检时，做出维保设备的详细配置清单、所使用的操作系统、数据库及版本号、应用系统的使用情况及相关软件系统的配置参数；

每次巡检为每台保修设备填写《维保巡检记录表》，记录设备的运行情况，以及出现过的问题和解决的办法，设备的配置变动情况；

对每次故障处理时，填写《维保服务报告》，记录故障的现象，处理的过程，更换设备的情况，并记录更换设备的原型号和现型号。

# 10. 评价考核

投标人完成了年度维保服务工作并提交总结报告后，招标人应对投标人的服务质量和水平进行评价考核，评价指标如下：

序号	评价指标	评价内容	扣罚标准
1	安全事件	维保过程中因投标人原因发生人员受伤、设备损坏、数据丢失、系统瘫痪等安全事件	扣 20000 元，造成损失的赔偿损失。
2	常规维保	完成技术规范书要求的定期巡检、版本升级、调整优化	定期巡检缺 1 次 1 处扣 500 元；
3	应急响应及故障处理	故障应急响应	响应不及时每次扣 2000 元，故障处理不及时每次扣 2000 元
4	服务质量	对服务态度、服务能力等进行综合评价	服务质量差扣 2000 元
5	重复故障率	存在设备重复故障，问题未消除的	问题跨季度重复出现，一次扣 5000 元
6	服务报告	提供巡检报告、服务总结报告	巡检报告缺 1 次，扣 1000 元；报告质量不满足要求扣 2000 元

如考核款达到对应时段服务价款的 8%，将视为服务方无法有效完成本服务项目，将终止合同并追究服务方违约责任。

## 第六章 投标文件格式





(招标编号：ZJTY-2025-05-21-004)

浙江浙能燃气股份有限公司所属企  
业 2025-2026 年网络与监控系统维保服  
务

投 标 文 件

第一卷 商务文件

投标人：（盖单位章）

## 一、法定代表人资格证明或授权委托书

### 法定代表人资格证明

投标人名称：

姓名： （ ） 性别： （ ） 年龄： （ ） 职务： （ ） 系 （ ） 的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

投标人：（盖单位章）

或法定代表人签字：（签字）

日期：

附：法定代表人（单位负责人）身份证复印件。

## 授权委托书

本人（ ）系（ ）的法定代表人（单位负责人），现委托（ ）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改浙江浙能燃气股份有限公司所属企业 2025-2026 年网络与监控系统维保服务的投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

投标人（盖单位章）：

或法定代表人（签字）：

身份证号码：

委托代理人：

身份证号码：

日期：

附：委托代理人身份证复印件

## 二、联合体协议书（若需，联合体各方签字盖章后扫描上传）

### 联合体协议书

\_\_\_\_（所有成员单位名称）自愿组成\_\_\_\_（联合体名称）联合体，共同参加\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_（标段名称）项目投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1. \_\_\_\_（某成员单位名称）为 \_\_\_\_（联合体名称）牵头人。

2. 联合体各成员授权牵头人代表联合体参加投标活动，签署文件，提交和接收相关的资料、信息及指示，进行合同谈判活动，负责合同实施阶段的组织和协调工作，以及处理与本招标项目有关的一切事宜。

3. 联合体牵头人在本项目中签署的一切文件和处理的一切事宜，联合体各成员均予以承认。联合体各成员将严格按照招标文件、投标文件和合同的要求全面履行义务，并向招标人承担连带责任。

4. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：\_\_\_\_。

5. 本协议书自所有成员单位法定代表人或其委托代理人签字或盖单位章之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

6. 本协议书一式\_\_\_\_份，联合体成员和招标人各执一份。

**注：本协议书由法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由委托代理人签字的，应附授权委托书。**

联合体牵头人（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：

联合体成员（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：

联合体成员（盖单位章）：

法定代表人或其委托代理人（签字）：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 三、廉政承诺书

#### 廉政承诺书

致：浙江浙能燃气股份有限公司

为配合招标人招标采购活动中的廉政建设，规范双方的各项活动，防止发生各种谋取不正当利益的违法违纪行为，保护国家、企业和当事人的合法权益，根据国家有关法律法规和廉政建设责任制规定，本单位参与采购过程中，保证在项目业务的获取（包括但不限于招标投标等其他采购形式）、合同签订及合同履行等全过程中严格遵守以下规定：

一、严格遵守国家有关法律、法规，相关政策，以及廉政建设的各项规定。严格遵守招标人在廉洁从业方面的各项制度和规定，并主动配合招标人遵守执行。

二、对本单位相关人员进行经常性的廉洁自律教育，并督促其在工作中自觉遵守以下规定：

1. 不得以任何形式向招标人相关人员赠送礼金、礼品、有价证券或其他代币券、贵重物品、好处费、感谢费等。

2. 不得邀请招标人相关人员参加可能对上述招标采购活动公正性、廉洁性产生影响的各种宴请、旅游和消费娱乐等活动。

3. 不得变相采用借款、报销发票、提供交通工具等作为私用或其他手段向招标人相关人员提供不正当利益。

4. 不得在上述招标采购活动中向招标人相关人员许诺提供或为其谋求各类不正当利益，或施加任何形式影响和干扰决策。

5. 本单位及工作人员在招标采购过程中，不得以任何形式向招标人或招标代理机构的相关人员行贿、提供回扣或其他好处费等。

三、如果一旦发现本单位工作人员有违反以上规定行为，本单位将视其情节轻重，按照相关法律法规、国家有关廉政建设的规定及企业内部规章制度予以处理。且一经查实，招标人有权取消我方的候选（或中选）资格，并配合落实进一步的处罚措施。

四、本单位在此承诺，如果招标人相关人员主动索取或故意刁难以变相索取上述任何形式的不正当利益，利用职权要求本单位采购其亲友经营的有关物资，要求代为其亲友安排工作，或推荐采购单位和要求我方购买采购合同规定以外的，本单位将及时向招标人主管部门或纪检监察部门举报，并视招标人需要，积极配合相关的调查取证工作。

五、本承诺书签署后，即对本单位及全体相关人员产生不可撤销的约束力。

投标人（盖单位章）：

日期：

#### 四、商务偏差表

序号	条目 (招标文件)	简要内容 (招标文件)	条目 (投标文件)	简要内容 (投标文件)	备注

注：本单位承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外，响应招标文件的全部要求。

## 五、 报价保证金

投标人应在此提供“保证金递交回执”。



## 六、招标代理服务费承诺函

### 招标代理服务费承诺函

致：浙江天音管理咨询有限公司

我公司在本标段投标总价中已含招标代理服务费。本单位在此承诺，如在本次招标项目中获中标，本单位将按照招标文件规定的比例计算的金额，向贵方支付招标代理服务费（金额为中标金额的 0.5%，若计算金额不足贰仟伍佰元人民币的按贰仟伍佰元人民币收取），并在签定合同后，向贵方支付招标代理服务费。

**注：服务费收取账户以付款通知书为准。**

投标单位：（投标人签章）

日期：

### 七、近三年财务状况表

公司状况	20__年	20__年	20__年	说明
总资产				
资产负债率				负债合计/总资产
净资产收益率				净利润/所有者权益合计
现金净流入				
流动比				流动资产合计/流动负债合计
负债合计				
净利润				
所有者权益合计				
流动资产合计				
流动负债合计				

注：提供近三年财务状况表，投标人的成立时间少于规定年份的，应提供成立以来的财务状况表。

## 八、资格审查及评审打分资料

### （一）基本情况表

投标人名称			
注册资金		成立时间	
注册地址			
邮政编码		员工总数	
联系方式	联系人		电话
	网址		传真
法定代表人	姓名		电话
投标人须知要求投标人需具有的各类资质证书	类型： 等级： 证书号：		
近三年营业额（万元）	202_年	202_年	202_年
投标人关联企业情况 （包括但不限于与投标人法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位）			
投标设备/材料制造商名称			
投标人须知要求投标设备/材料制造商需具有的资质证书	类型： 等级： 证书号：		
备注			

注：1. 投标人为企业的，应提交营业执照和组织机构代码证的复印件（按照“三证合一”或“五证合一”登记制度进行登记的，可仅提供营业执照复印件）；投标人为依法允许经营的事业单位的，应提交事业单位法人证书和组织机构代码证的复印件。

2. 如果投标人须知对投标设备/材料制造商的资质提出了要求，投标人应根据投标人须知的要求在本表后附相关资质证书复印件。

3. 若近年来，投标人法人机构发生合法变更或重组或法人名称变更的，应提供相关部门的合法批件或其他相关证明材料。

4. 如投标人无法定代表人的，法定代表人填写单位负责人。

## （二）近年完成的类似项目情况表

序号	业绩证明对象	项目名称	合同签署日期	合同金额(万元)	与评审有关的规模、技术指标及其他要求。	项目负责人	证明材料清单
1							<input type="checkbox"/> 合同 <input type="checkbox"/> 中标通知书 <input type="checkbox"/> 业主证明 <input type="checkbox"/> 其它：
2							
3							

## 投标人近年已完工的类似项目明细表

项目名称	
项目所在地	
发包人名称	
发包人地址	
发包人电话	
合同总价格	
合同日期	
承担的工作	
质量要求	
项目负责人	
项目描述	
备注	

注：1. 每个业绩需提供一份《投标人近年已完工的类似项目明细表》

2. 如果投标人须知第 1.4.1 项对投标人业绩提出了要求，投标人应根据投标人须知第 3.5.1 项的要求在本表后附相关业绩证明复印件。

3. 若近年来，投标人法人机构发生合法变更或重组或法人名称变更时，应提供相关部门的合法批件或其他相关证明材料来证明其所附业绩的继承性。

（三）拟委任的主要人员汇总表

序号	本项目任职	姓名	专业工作年限	职 称	证书名称	备注

#### (四) 拟派项目负责人简历表

姓名		年龄		专业	
职称		公司单位 职务		拟在本服务标段 担任职务	
毕业学校	年 月 毕业于 学校 专业, 学制 年				
序号	具有的证书名称			证书编号	
经历					
年~年	参加过的服务项目名称			担任何职	发包人及联系电话
获奖情况					
目前任职项目状况	项目名称				
	担任职位				
	可以调离日期				
备注					

注: 拟派项目负责人应填报满足招标文件的要求的相关信息。并附身份证、学历证、职称证等招标文件要求的证明文件。

(五) 其他主要人员简历表

姓名		年龄		专业	
职称		公司单位 职务		拟在本服务标段 担任职务	
毕业学校	年 月 毕业于 学校 专业，学制 年				
序号	具有的证书名称			证书编号	
经历					
年~年	参加过的服务项目名称		担任何职		发包人及联系电话
获奖情况					
目前任职项目状况	项目名称				
	担任职位				
	可以调离日期				
备注					

注：其他主要人员一人一表，并附身份证、学历证、职称证、有关证书等招标文件要求的证书及证明文件。

(六) 其它需投标人提供的资料



## 九、投标人响应招标文件要求的资格能力条件及项目负责人信息

1	投标人名称	
2	响应招标文件要求的资格能力 条件	
3	项目负责人姓名	
4	项目负责人身份证号码	
5	项目负责人证书	

招标编号：ZJTY-2025-05-21-004

浙江浙能燃气股份有限公司所属企业  
2025-2026 年网络与监控系统维保服  
务

投 标 文 件

第二卷 技术文件

投标人：（盖投标人章）

## **一、服务方案**

根据本标段的第五章服务技术规范书，提出切实可行有针对性的服务方案。

二、技术偏差表

技术偏差表

序号	条目(招标文件)	简要内容(招标文件)	条目(投标文件)	简要内容(投标文件)

注：本单位承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外，响应招标文件的全部要求。

招标编号：ZJTY-2025-05-21-004

浙江浙能燃气股份有限公司所属企业  
2025-2026 年网络与监控系统维保服  
务

投 标 文 件

第三卷 报价文件

投标人：（盖单位章）

## 一、投标函

### 投标函

致：浙江浙能燃气股份有限公司

1. 我方已仔细研究了 浙江浙能燃气股份有限公司所属企业 2025-2026 年网络与监控系统维保服务 标段招标文件的全部内容，愿意以人民币（大写）\_（¥ \_\_元）的投标总报价，并按合同约定履行义务。

2. 投标文件前后如存在内容不一致的，以投标函为准。

3. 我方承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外，我方响应招标文件的全部要求。

4. 我方承诺在招标文件规定的投标有效期内不撤销投标文件。

5. 如我方中标，我方承诺：

（1）在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

（2）在签订合同时不向你方提出附加条件；

（3）按照招标文件要求提交履约担保；

（4）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

6. 我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在第二章“投标人须知”第 1.4.3 项规定的任何一种情形。

7. 我理解，你方并非接受最低价格或可能收到的任何投标函的约束，亦无须负担我们的任何报价费用。

投标人（盖公章）：

日期：

开标一览表

项目名称：浙江浙能燃气股份有限公司所属企业 2025-2026 年网络与监控系统维保服务  
单位：元（人民币）

投标报价	小写： 大写：
项目负责人	
服务期	
增值税率	
备注	

投标单位（盖章）：日期：

备注：请投标单位按以上格式认真填写，不得随意更改技术规范中要求。

### 三、报价表

序号	服务分类	服务内容	报价（元）	备注
1	运维服务平台建设	部署一套低代码开发平台，用户数≥10000，并发数≥50，支持 windows 域用户管理，具有设备管理和故障报修功能及流程，并支持自定义流程、二维码及导航大屏，预估开发工时为 50 人·天。		税率 13%
2	Wifi 网络建设	80 处站点建设支持云端管理的 WIFI 网络，统一接入控制及终端接入认证，包含接入路由器 80 台，AP160 个及 10 万条认证短信，不包含宽带费用。		税率 13%
3	网络规范及整改	根据行业相关标准及公司制度整改网络。要求：采用分层架构，核心层、汇聚层、接入层。汇聚层按场所划分 VLAN，确保逻辑隔离。出口部署防火墙，内网划分办公区、生产区，通过 ACL 控制访问权限。汇聚层以上老旧网线替换为六类非屏蔽双绞线，完善线路标签。测试端到端延迟≤5ms，带宽利用率≤70%，提交拓扑图及运维文档。预估工作量 200 人·天。		税率 6%
4	运维服务	办公网络设备的现场维护工作，包括定期巡检、配置备份及更改、漏洞修补、故障处理及软件更新（含在用 30 台防火墙 IPS 库及防病毒库许可更新或替换相应性能新设备，人工部分预估每年 100 人·天）。 包含有线网络新增接入认证相关软件许可及更新服务。 公司现有 H3C iMC PLAT 7.3 网络设备智能管理平台一套，授权管理资源数 200；防火墙统一管理平台 HILLSTONE HSM V5.5 一套，授权管理资源数 100，以上系统软件更新，许可展期，故障处理或整体替换新平台并实现设备集中管理功能。 华为 fusion computer 超融合集群运维，包含五台 RH2288H V5 服务器，2 台 CE6855 交换机定期巡检、配置备份、系统升级、故障处理。 华为视频会议中控系统运维，包含 MCU VP9650、SMC2.0、录播服务器 RSE6500 各一套，系统定期巡检、配置备份、系统升级、故障处理。 海康威视综合安防管理平台 iSecure Center 运维，包含一台海康威视服务器定期巡检、配置备份、故障处理。 监控设备的现场维护工作，包括定期巡检、配置备份、故障处理。 浙能燃气大会议室 2 台 100 吋海康威视 1.5mmLED 拼接屏运维及故障处理。 网络应急演练期间的网络加固工作，每年不低于 150 人·天，根据政府及行业要求执行。 网络设备、监控主机的远程维护及故障处理。		税率 6%
5	合计含税 总报价 (元)	人民币：_____元 (大写：_____)	总最高限价 250 万元（含税）	

总报价包含了投标人为履行合同所承担的所有责任和义务的全部补偿，包括人工费、材料费、伙食费、住宿费、交通费、开发费、测评费、税费、利润等一切与履行合同有关的全部费用，报价保留小数点后两位，投标人所填报的报价以人民币计付。（在合同履行期间如遇国家税率政策调整，则价税合计金额相应调整，即以原不含税单价为基数，以开具发票时国家实行的税率计算价税合计金额）。



#### 四、其它招标人要求投标人提供的（若有）