

浙江省能源集团有限公司  
煤炭采购一体化平台

供应商操作手册

V2.1

## 1. 编写目的

本手册旨在对浙能煤炭采购一体化平台中煤炭供应商的操作流程做简要说明,以便相关人员熟悉使用系统,本手册的使用对象为使用煤炭采购一体化平台注册浙能煤炭供应商并参与询价采购业务或执行合同履行业务的供应商业务人员,请使用者认真阅读,以便高效完成相关工作,界面和功能在不同时期会略有不同,请以正式发布的版本为准。

## 2. 适用人员

操作手册使用者为: 煤炭供应商业务人员。

### 3. 操作说明

#### 3.1. 供应商注册与变更

##### 3.1.1. 供应商注册

供应商访问浙能智慧供应链一体化平台门户首页（<https://zsrn.zjenergy.com.cn/>），进入煤炭专区（如图 2），点击“注册”按钮，查阅服务条款（如图 3）并填写供应商企业相关基本信息后（如图 4），完成账号注册。

账号注册完成后，直接跳转或重新登录进入供应商信息详情登记页（如图 5），按页面提示完成所有信息的填写登记后，点击“提交”，即提交供应商信息审核申请。



图 1 智慧供应链一体化平台门户首页



图 2 煤炭专区登录页

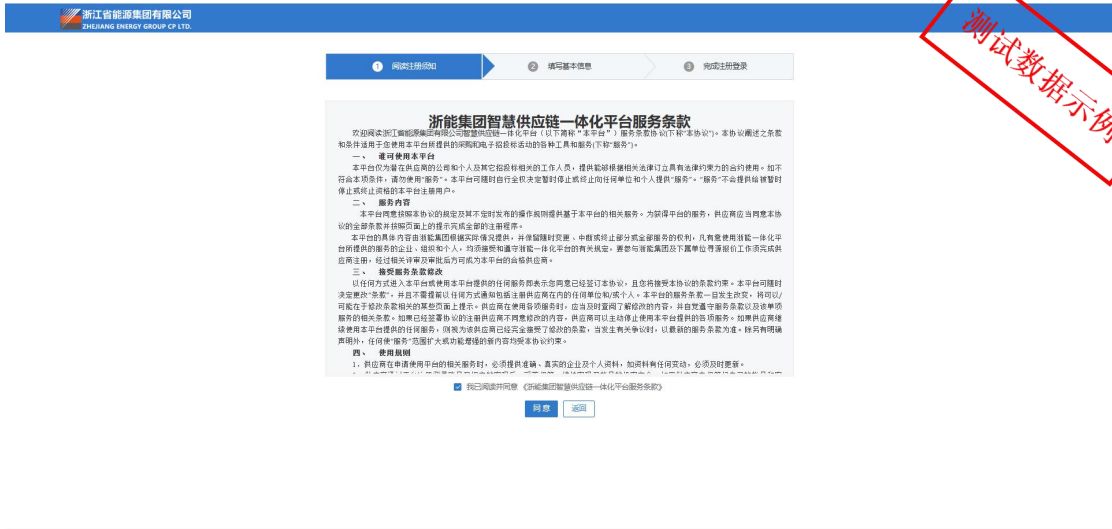


图 3 供应商注册页 1



图 4 供应商注册页 2

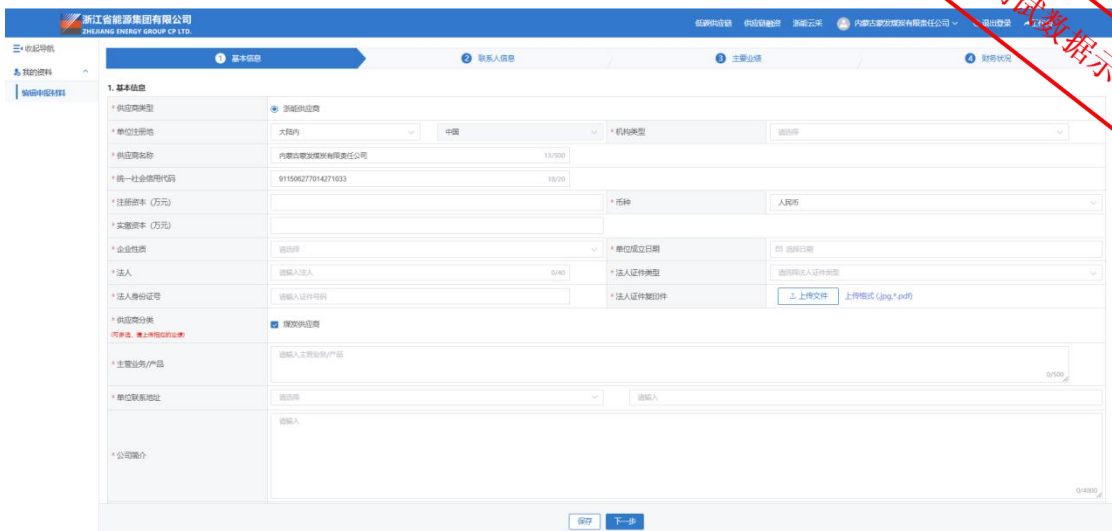


图 5 供应商信息详情登记页

### 3.1.2. 供应商变更

供应商登录账号后，在“我的资料-供应商信息维护-供应商变更”页签（如图 6）中可“申请变更”，用户可直接在需要变更信息的页签下点击“修改”按钮（如图 7），进入信息填写页（如图 8）进行编辑。完成信息编辑后点击“提交”按钮，即提交供应商变更申请。

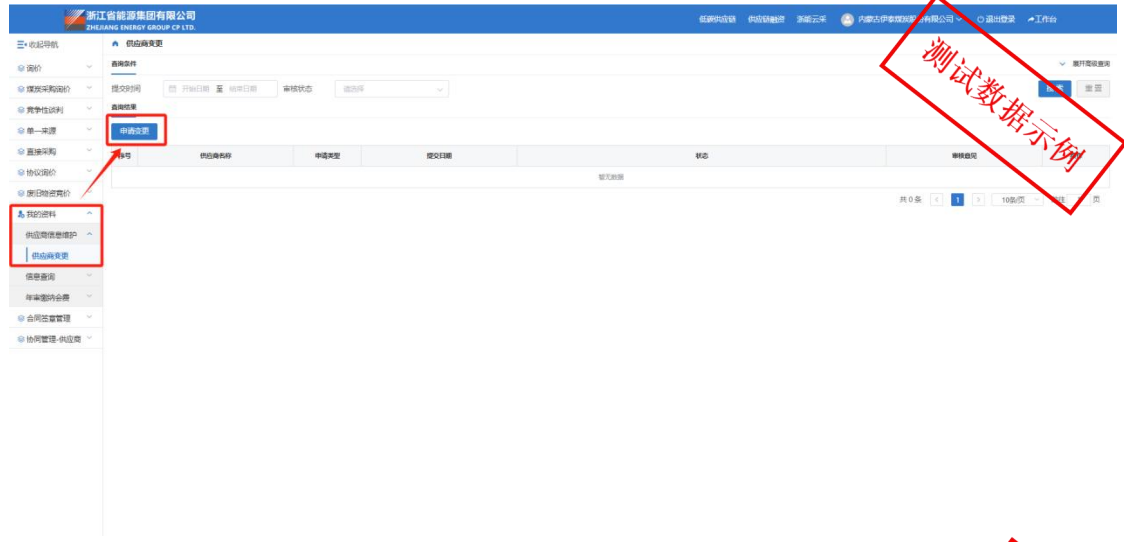


图 6 供应商变更申请入口

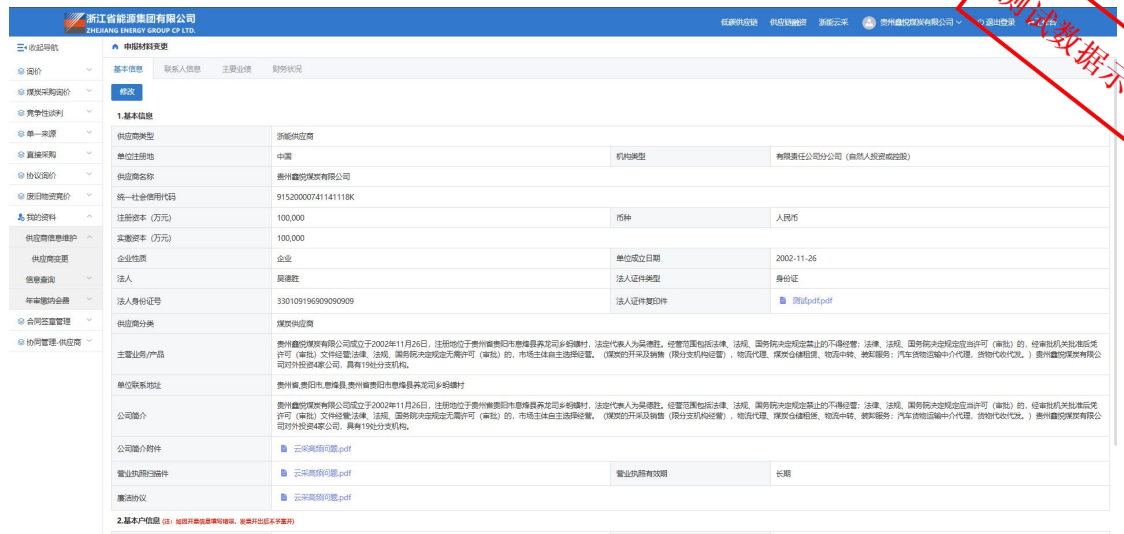


图 7 供应商变更申请发起



### 3.1.3. 常见问题

问题 1: 填写供应商信息时, 供应商分类中没有“煤炭供应商”的选项怎么办?

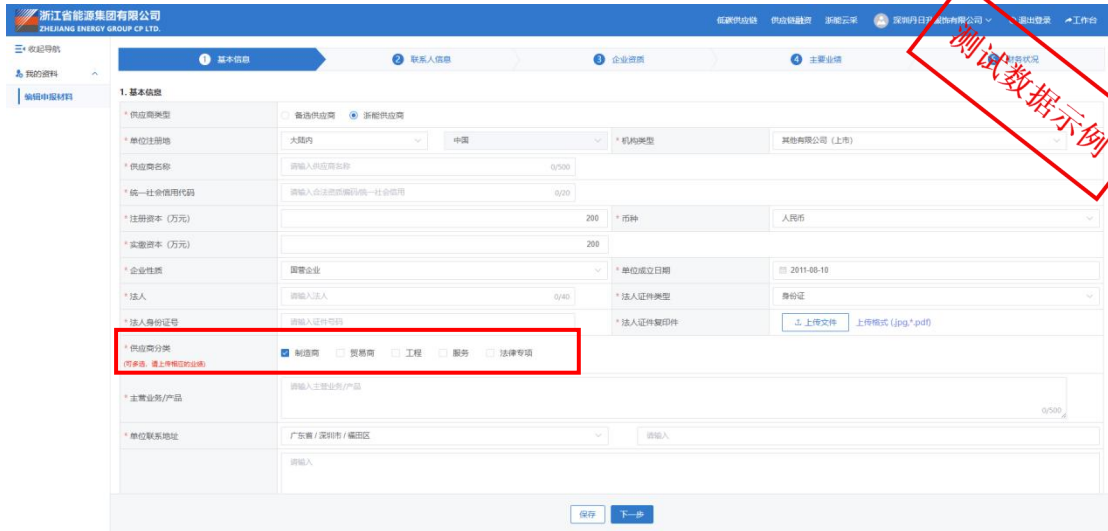


图 9 常见问题 1-供应商注册界面无煤炭供应商选项

处理方法:

- 1) 清除浏览器缓存, 或使用浏览器无痕模式, 或更换浏览器;
- 2) 访问浙能智慧供应链一体化平台: <https://zsrn.zjenergy.com.cn/>;
- 3) 从首页右侧“业务模块”进入“煤炭专区”, 如下图:



图 10 常见问题 1-煤炭专区登录入口

- 4) 确认登录页面标题中包含“煤炭专区”，重新登录后即可选择“煤炭供应商”；



图 11 常见问题 1-煤炭专区登录界面

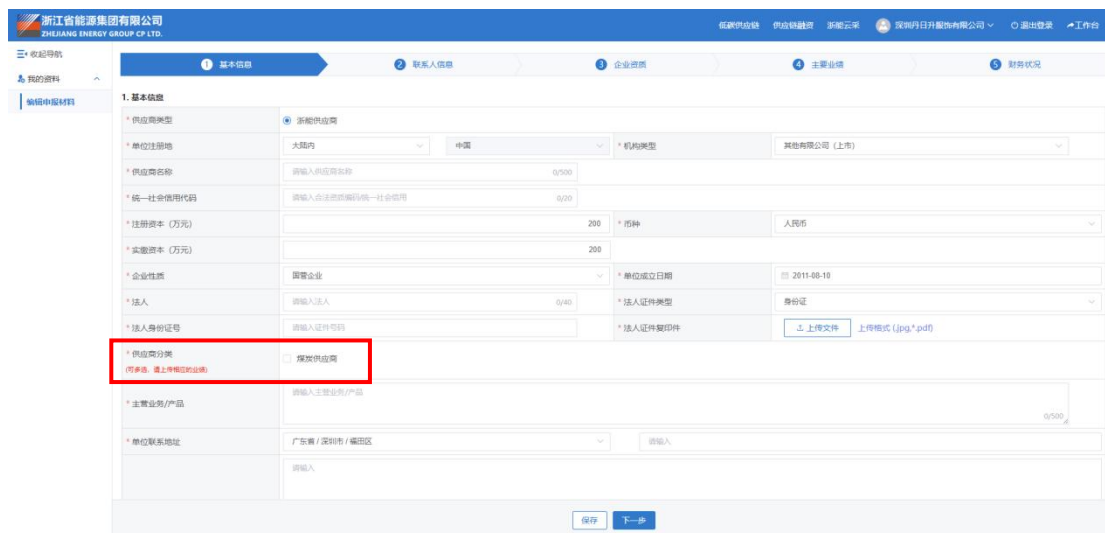


图 12 常见问题 1-煤炭供应商注册界面

**问题 2：供应商分类没选“煤炭供应商”，但是已经提交审批了怎么办？**

处理方法：

- 1) 尝试主动“撤回”申请，如下图：

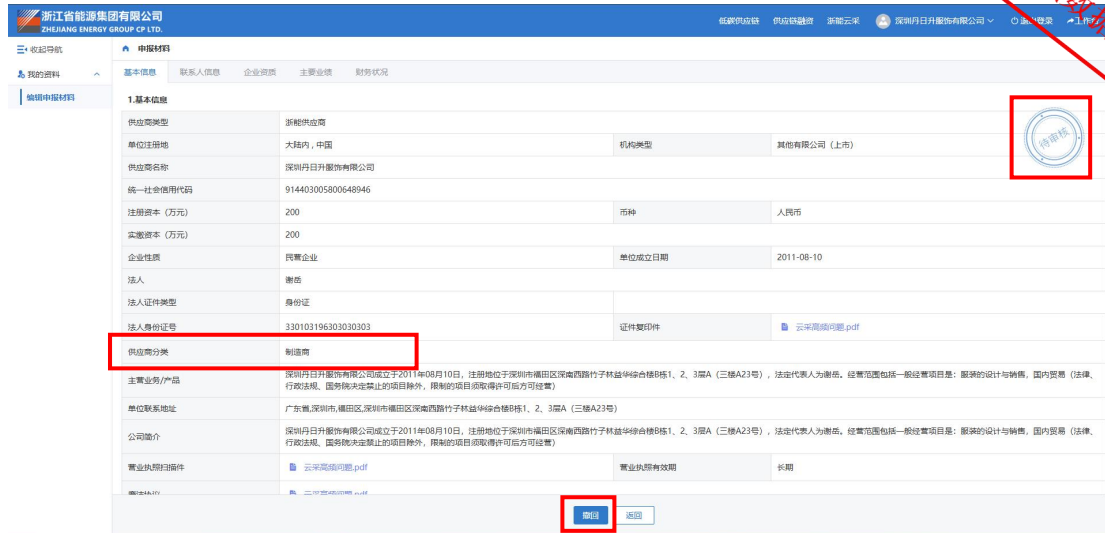


图 13 常见问题 2-供应商注册变更审批撤回功能

- 2) 若无法主动撤回，请联系平台热线 400-0571515 处理；
- 3) 撤回或被驳回后，请参照常问题 1 的步骤，进入“煤炭专区”后登录，在供应商分类处选择“煤炭供应商”；

问题 3: 我已经是备选供应商了, 供应商变更界面选不到“煤炭供应商”怎么办?

处理方法:

- 1) 从“我的资料-信息查询-查看申报材料”路径进入页面, 点击“申请成为浙能供应商”;

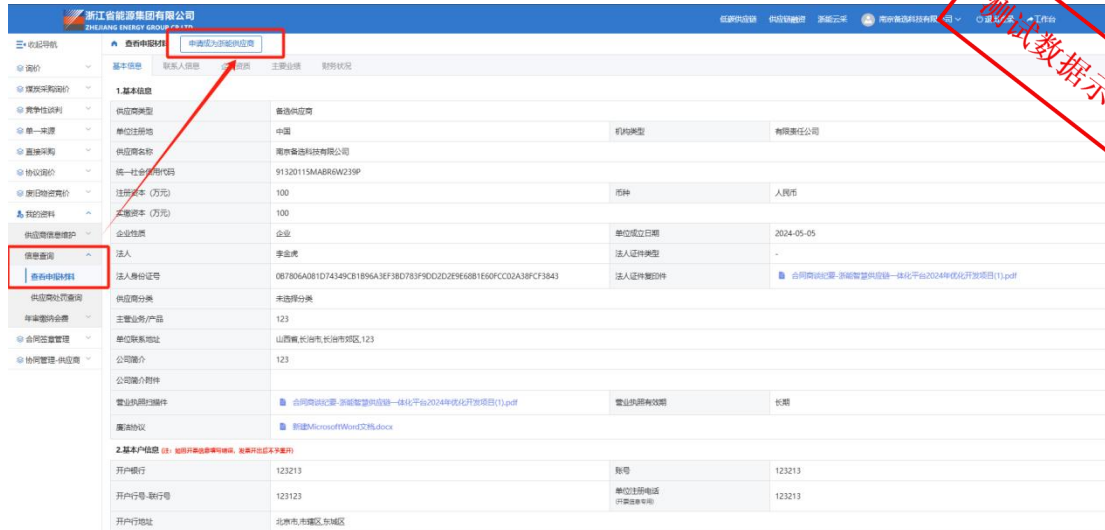


图 14 常见问题 3-备选供应商变更“煤炭供应商”

- 2) 在编辑界面的供应商分类处选择“煤炭供应商”;

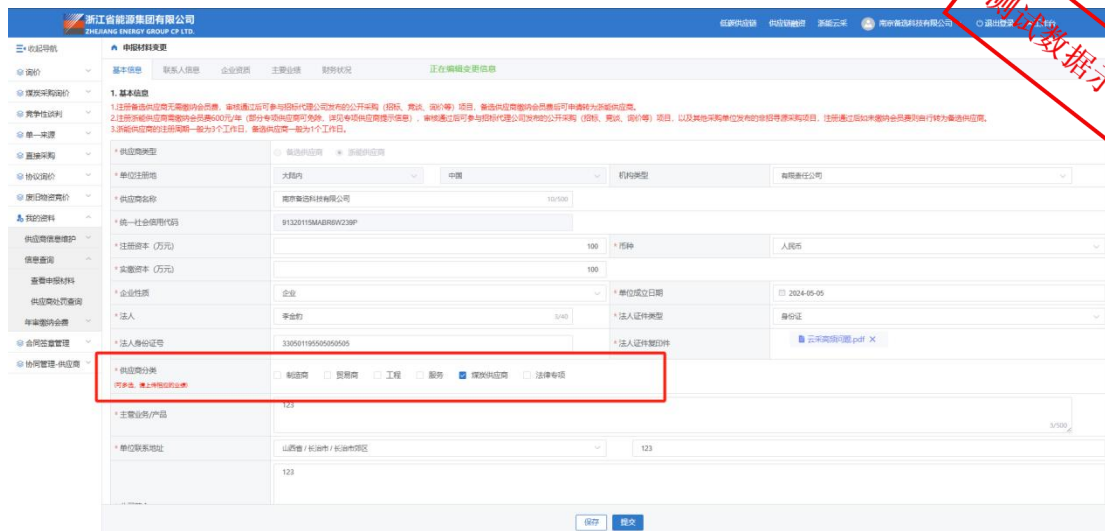
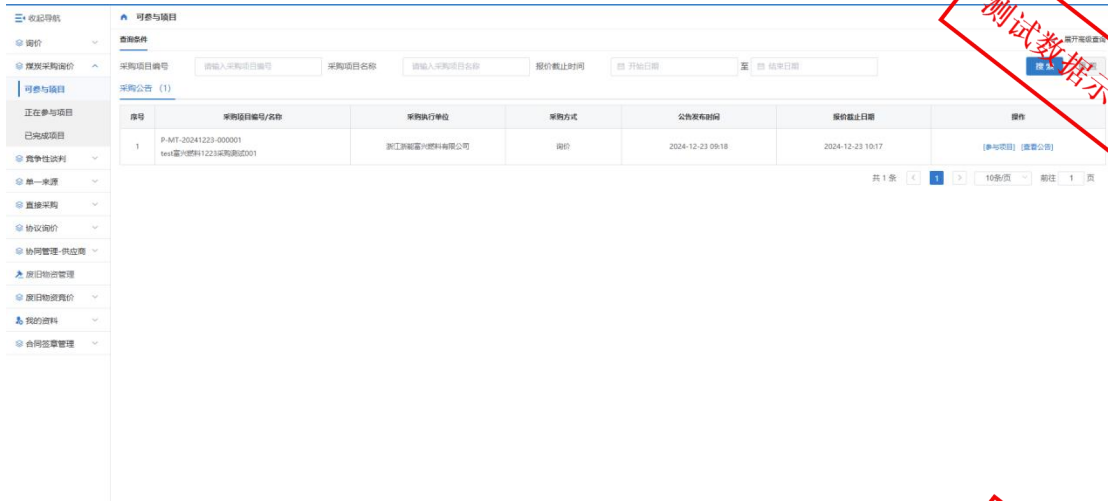


图 15 常见问题 3-备选供应商变更“煤炭供应商”

## 3.2. 参与询价采购业务

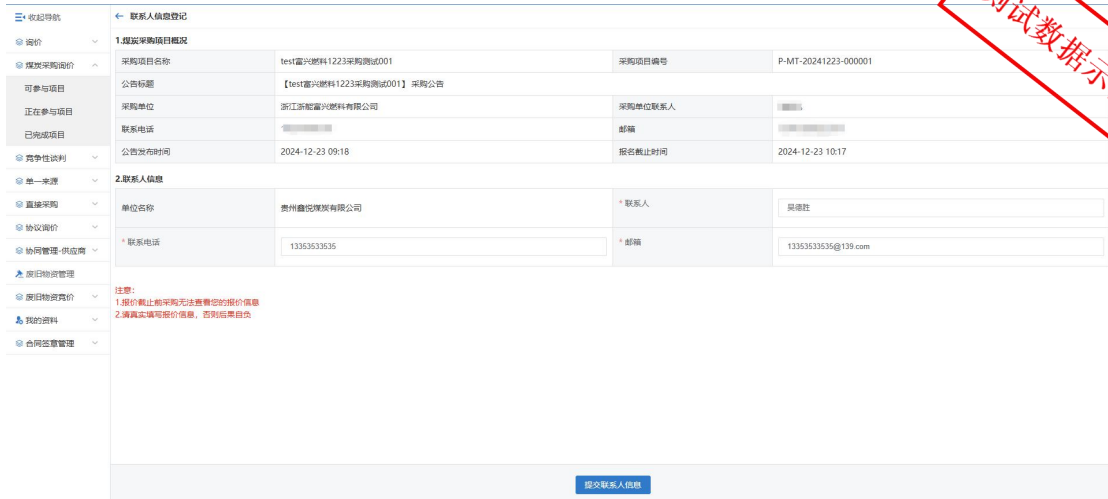
### 3.2.1. 可参与项目

煤炭供应商可在“煤炭采购询价-可参与项目”页签下查询所有正在进行的煤炭询价采购项目（如图 16）。煤炭供应商可通过“参与项目”按钮进入报名页（如图 17），或通过“查看公告”按钮查询项目采购公告（如图 18）并通过页面右上方的“参与项目”按钮跳转进入报名页。



序号	采购项目编号/名称	采购单位名称	采购方式	公告发布时间	报价截止日期	操作
1	P-MT-20241223-00001 test富兴燃料1223采购测试001	浙江富兴燃料有限公司	询价	2024-12-23 09:18	2024-12-23 10:17	[参与项目] [查看公告]

图 16 供应商可参与项目列表页



1. 煤炭采购项目概况	
采购项目名称	test富兴燃料1223采购测试001
公告标题	【test富兴燃料1223采购测试001】 采购公告
采购项目	浙江富兴燃料有限公司
公告发布时间	2024-12-23 09:18
报名截止时间	2024-12-23 10:17

2. 联系人信息	
单位名称	贵州鑫恒煤业有限公司
* 联系人	吴盛旺
* 联系电话	13353533535
* 邮箱	13353533535@139.com

注意：  
1. 报价截止前采购无法查看您的报价信息  
2. 请真实填写报价信息，否则后果自负

[提交联系人信息](#)

图 17 供应商参与项目报名信息提交页

浙能煤炭询价采购公告

一、采购单编号: P-MT-20241223-000001

二、采购单名称: test富兴燃料1223采购测试001

三、报价截止时间: 2024-12-23 10:17:00

四、报价有效期: 5天

五、采购执行单位: 浙江浙能富兴燃料有限公司

六、采购执行人: [REDACTED]

七、联系方式: [REDACTED]

八、询价类型: 公开 (本次采购项目的参与资格范围仅限于浙能集团煤炭专项供应商)

九、具体要求:

序号	煤种名称	采购数量	计量单位	最低供货量	价格类型	指数名称	热值-典型值	交货日期区间	交货方式	交货地点
1	富动31号	6000	吨	600	指数燃料	CCI指数-内贸-CCI5000	5500	2024-12-24-2024-12-25	平仓交货	兰溪电厂

十、报价要求: 允许部分报价

返回

图 18 供应商查看采购公告页

### 3.2.2. 正在参与项目

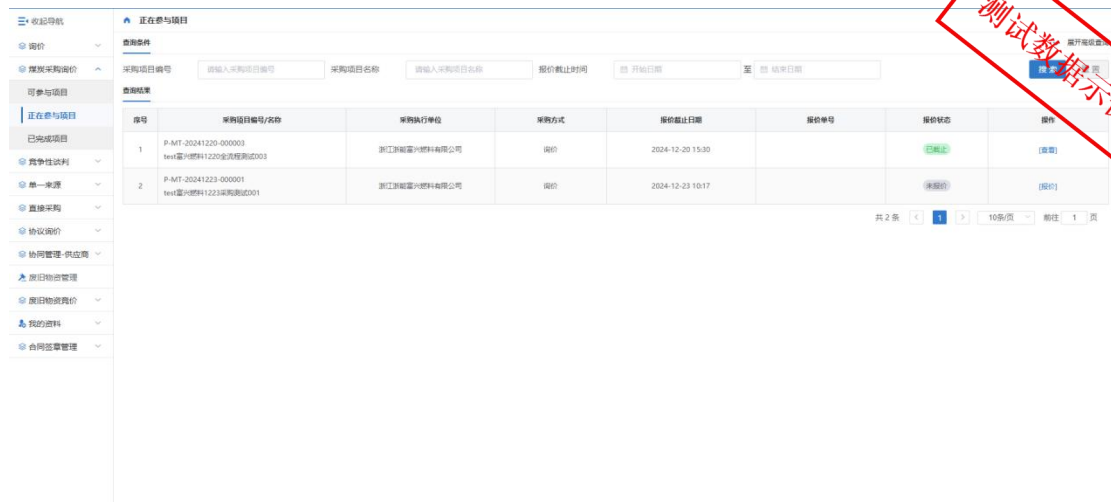
煤炭供应商可在“煤炭采购询价-正在参与项目”页签下查询所有已报名参与且还未截止报价的煤炭询价采购项目（如图 19）。煤炭供应商可通过“报价”按钮进入报价页面（如图 20），页面内可查询项目具体采购需求；煤炭供应商可通过左侧导航栏，切换至“采购公告”节点（如图 21）查询询价采购项目详细信息及采购公告。

请煤炭供应商特别注意询价采购项目中的保证金要求（如图 22、图 23、图 24），确保在进行报价前完成保证金汇款与充值，并预留一定时间供富兴公司财务人员进行账务处理：

- 无保证金要求：本次询价采购不收取保证金；
- 单价形式：单笔报价保证金 = 保证金单价要求 \* 供货数量；
- 固定额形式：单笔报价保证金 = 保证金固定额要求；

煤炭供应商可通过“保证金查询”页签（如图 25），查询本账户下保证金相关信息，包括可用余额、明细信息等。

煤炭供应商可通过“参数要求查询”按钮查询采购方对煤种参数的详细要求（如图 26）；可通过“新增报价”按钮进行报价（如图 27），在报价截止时间前，所有报价支持修改或删除。



序号	采购项目编号/名称	采购执行单位	采购方式	报价截止日期	报价单号	报价状态	操作
1	P-MT-20241220-000003 浙东能源燃料1220全流程采购003	浙江浙能富兴燃料有限公司	询价	2024-12-20 15:30		已截止	[查看详情]
2	P-MT-20241223-000001 浙东能源燃料1223采购流程001	浙江浙能富兴燃料有限公司	询价	2024-12-23 10:17		未报价	[报价]

图 19 供应商正在参与项目列表页

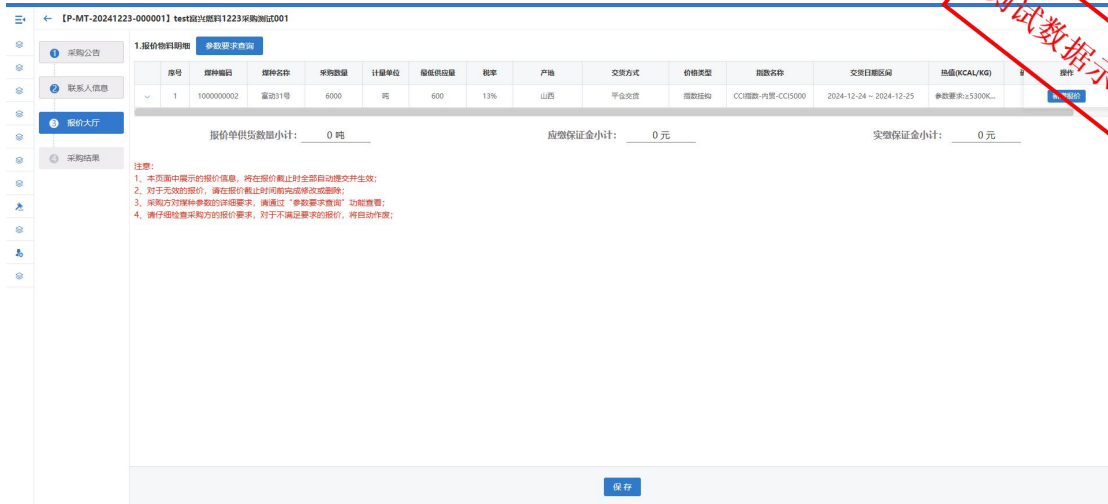


图 20 供应商报价页

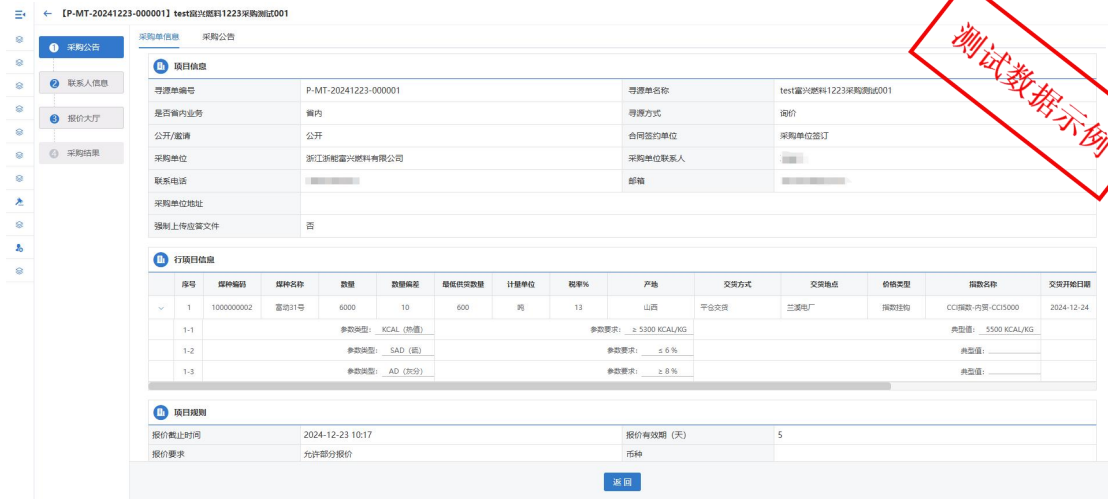


图 21 采购公告详细内容查询页

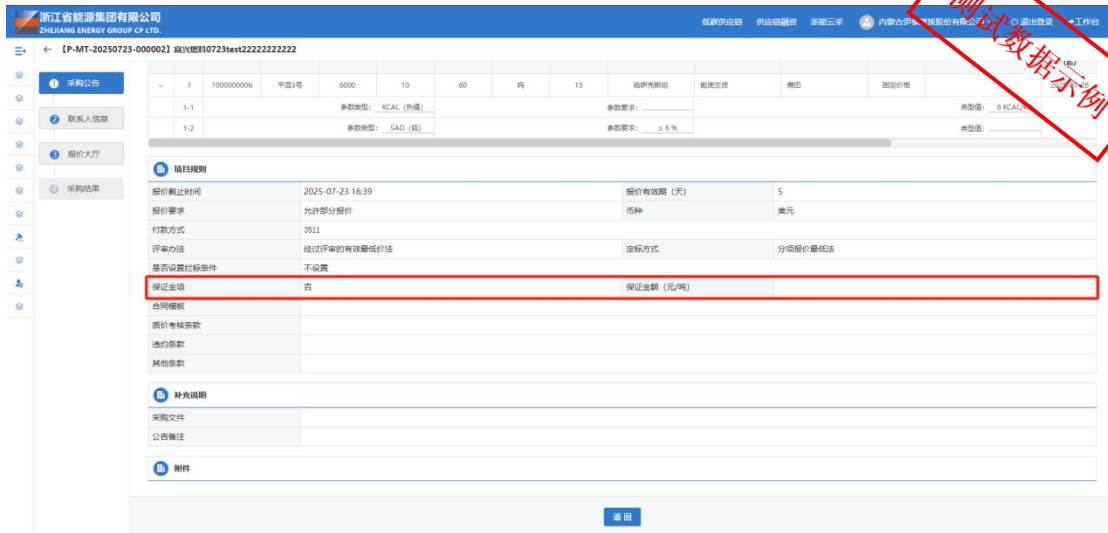


图 22 询价采购项目无保证金要求

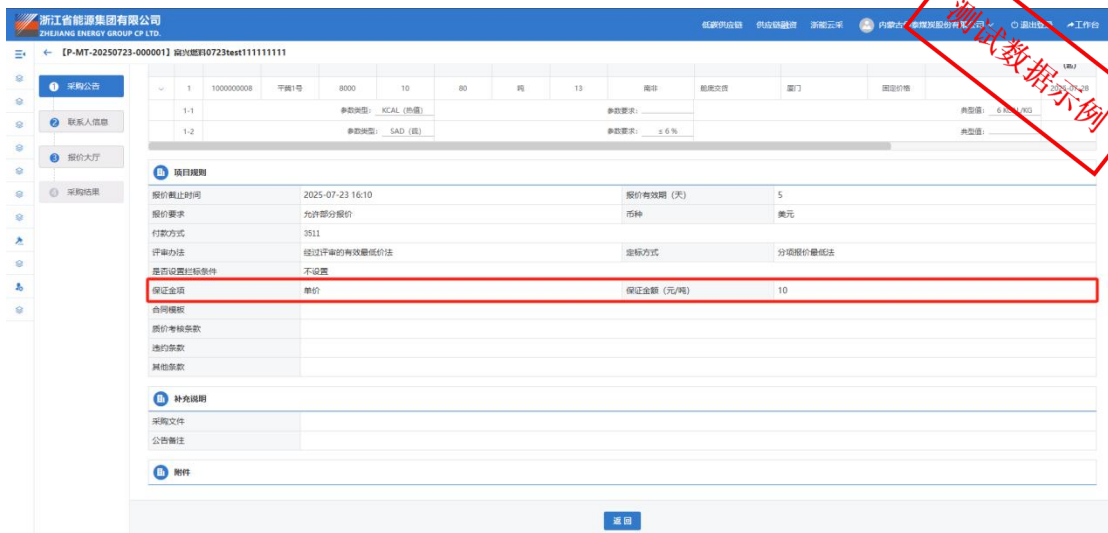


图 23 询价采购项目保证金要求-单价形式

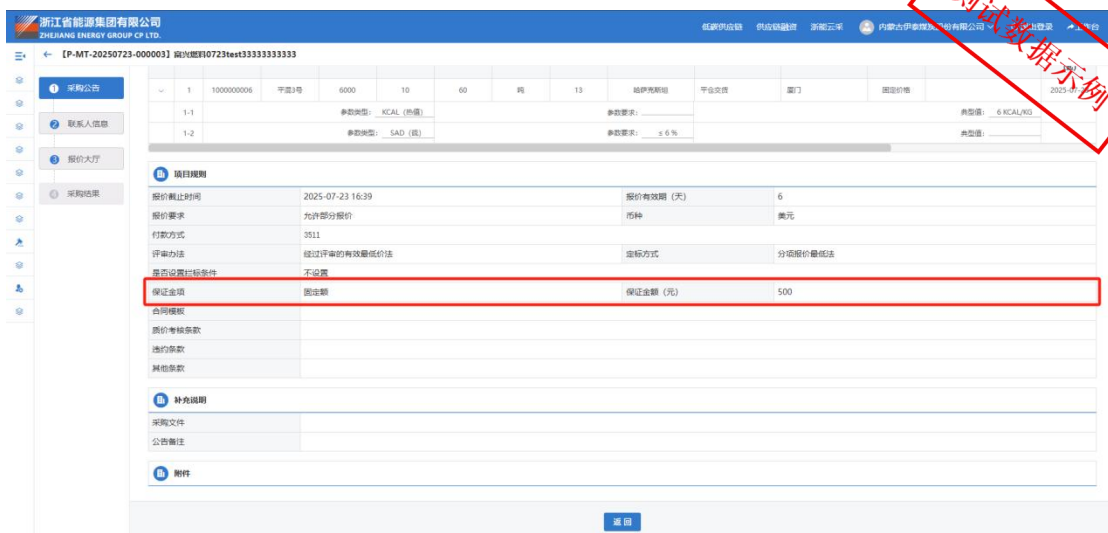


图 24 询价采购项目保证金要求-固定额形式

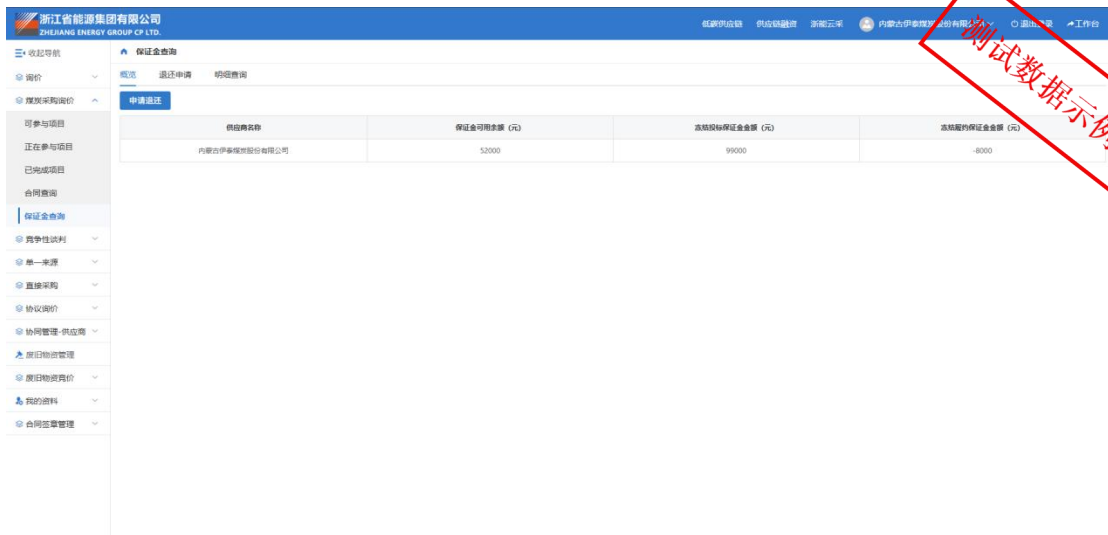


图 25 保证金查询页面

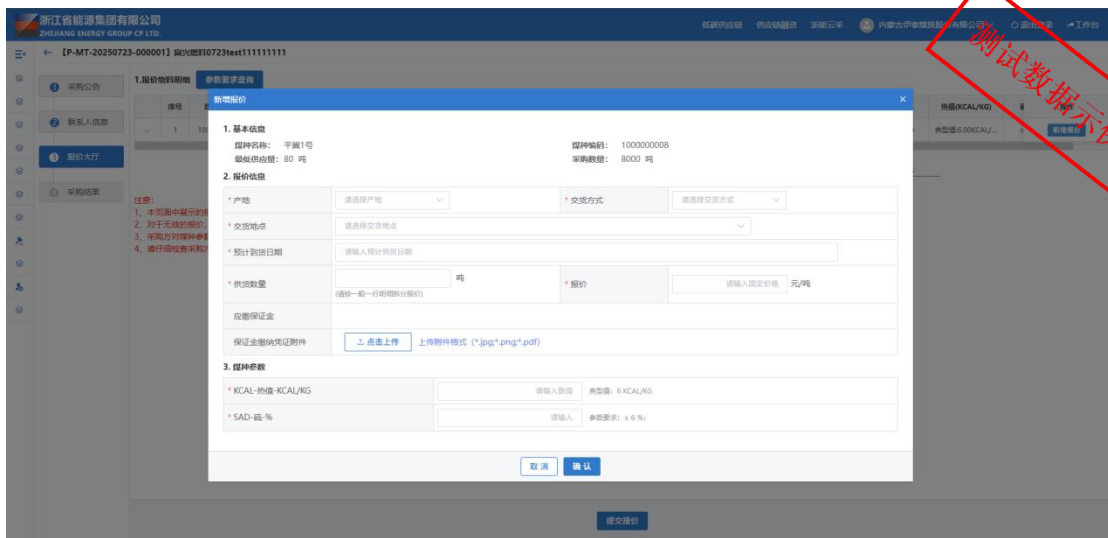


图 26 供应商报价信息填写页

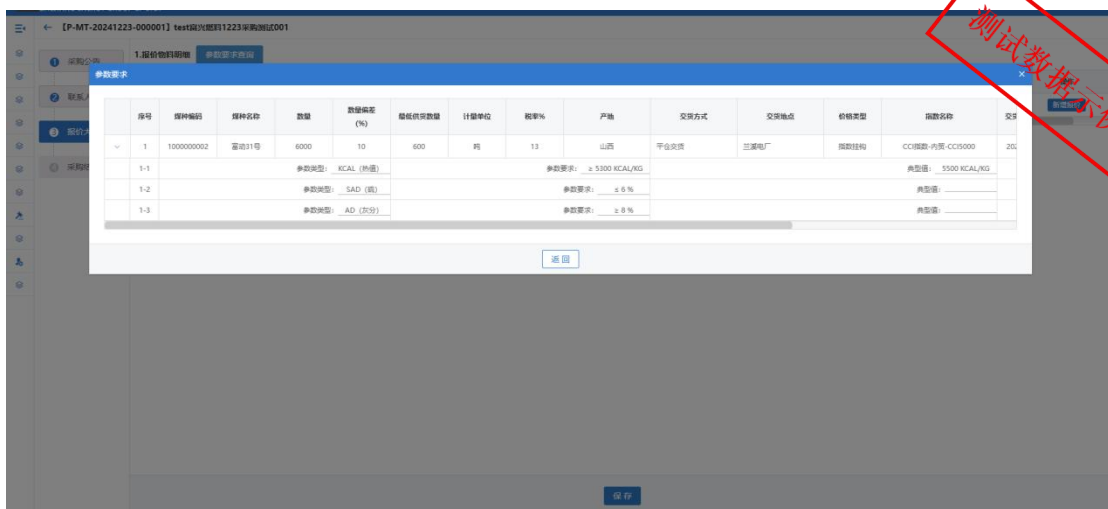


图 27 需求方煤种参数要求详情查询页

### 3.2.3. 已完成项目

煤炭供应商可在“煤炭采购询价-已完成项目”页签下查询所有已结束的煤炭询价采购项目（如图 28）。

序号	采购项目编号/名称	采购执行单位	采购方式	报价序号	是否中标	是否成交	是否履约	是否中标	操作
1	P-MT-20241125-00001 浙能电力20241125-1641	浙江浙能兰溪发电有限责任公司	询价		否	否	否	否	详情
2	P-MT-20241125-00002 浙能电力1125-1812	浙江浙能兰溪发电有限责任公司	询价		否	否	是	否	详情
3	P-MT-20241127-00001 浙能电力11270956	浙江浙能兰溪发电有限责任公司	询价		否	否	是	否	详情
4	P-MT-20241203-00007 富兴燃料1203re42	浙江浙能数字科技有限公司	询价		否	否	是	否	详情
5	P-MT-20241204-00003 浙能燃料20241204-jh-test01	浙江浙能数字科技有限公司	询价		否	否	是	否	详情
6	P-MT-20241205-00004 富兴燃料1205re002	浙江浙能数字科技有限公司	询价		否	否	否	否	详情
7	P-MT-20241206-00001 浙能燃料20241206-jh-test01	浙江浙能数字科技有限公司	询价		否	否	是	否	详情
8	P-MT-20241209-00005 富兴燃料1209re42	浙江浙能数字科技有限公司	询价		否	否	否	否	详情
9	P-MT-20241210-00001 富兴燃料1210re42	浙江浙能数字科技有限公司	询价		否	否	否	否	详情
10	P-MT-20241210-00002 富兴燃料1210re42	浙江浙能数字科技有限公司	询价		否	否	否	否	详情

图 28 供应商已完成项目列表页

### 3.2.4. 变更公告查询

煤炭供应商可在“煤炭采购询价-正在参与项目”页签下查询所有已报名参与且还未截止报价的煤炭询价采购项目（如图 19）。煤炭供应商可通过“报价”按钮进入报价页面（如图 20）并通过左侧导航栏切换至“采购公告”节点（如图 29），若询价采购项目存在变更公告则会在右侧顶部导航栏展示，可切换页签查询变更公告详情（如图 30）。

序号	交易日期	采购品种	能源品质 (kcal/kg)	交易地点	交易方式	采购数量 (万吨)	煤炭产地	Mt(%)	Aad(%)	Vad(%)	Gnet.ar	Hg
1	2025-03-30 - 2025-03-31	准东	6.00	六峰	场站交易	0.7	冀北北庄					

序号	煤种名称	数量	数量单位	最低供货数量	计量单位	税率%	产地	交易方式	交易地点	价格类型	指数名称	生效日期 (起)
1	1000000007	准东	7000	10	700	吨	13	冀北北庄	场站交易	六峰	固定价格	

图 29 询价采购项目-采购公告查询节点



图 30 询价采购项目-变更公告详情查询

### 3.2.5. 澄清查询

煤炭供应商可在“煤炭采购询价-正在参与项目”页签下查询所有已报名参与且还未截止报价的煤炭询价采购项目（如图 19）。煤炭供应商可通过“报价”按钮进入报价页面（如图 20）并通过左下角“澄清质疑”按钮进入澄清列表（如图 31），具体澄清内容可通过点击列表右侧的“查看”按钮进入（如图 32）。



图 31 询价采购项目-澄清列表

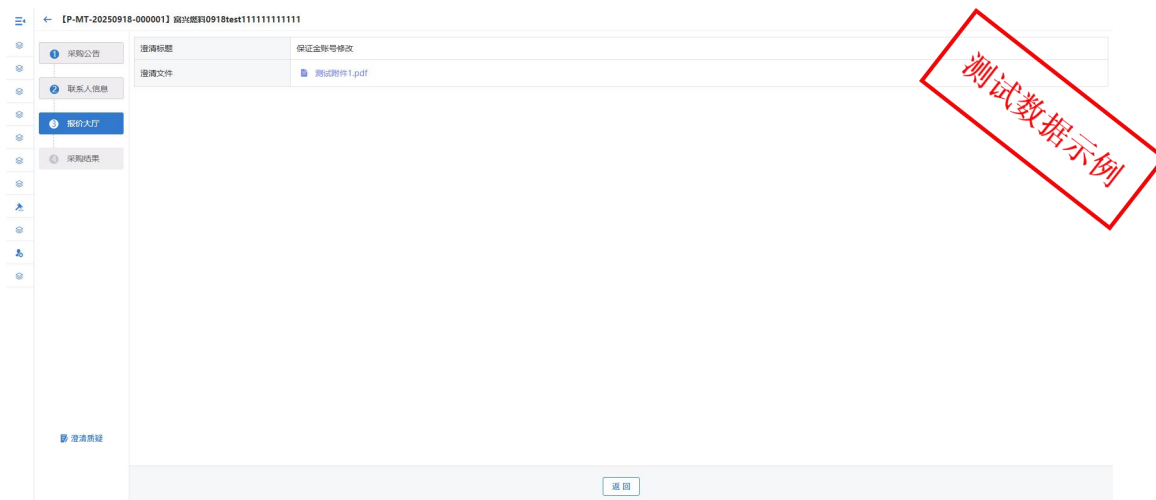


图 32 询价采购项目-澄清详情

### 3.2.6. 常见问题

#### 问题 1：我该如何查询我的保证金余额？

可通过左侧导航栏进入“**煤炭采购询价-保证金查询**”（如图 33）页面查询本公司的煤炭保证金金额的情况。各类型保证金金额定义如下：

1) **保证金可用余额**：完成充值后，未被使用（如报价、签订合同等）的金额；这部分金额后续可用作参与询报价、合同签订等业务。

2) **冻结投标保证金金额**：正在参与的询报价业务所涉及的投标保证金金额；在询报价业务完结前，这部分金额被暂时冻结，无法使用；若未中标，在决标完成后，这部分金额会自动释放；若中标，这部分金额会在完成对应的合同签订时，自动转为履约保证金；

3) **冻结履约保证金金额**：正在履约的合同所涉及的履约保证金金额；在合同履行完成之前，这部分金额被暂时冻结，无法使用；

具体每一笔保证金的明细变动情况，可通过切换上方页签至“**明细查询**”（如图 34）中查看。

供应商名称	保证金可用余额 (元)	高风险投标保证金 (元)	高风险投标保证金 (元)
翰林煤炭交易中心有限公司	4190000	112620	499

图 33 保证金查询页面

序号	供应商编号	供应商名称	操作	金额 (元)	关联报价单	关联报价单	关联合同	关联保证金
1	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	扣除	9000	P-MT-20250805-000003			210000059
2	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	一次性供应商释放投标保证金	200000			B2880144	210000061
3	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	扣除	200000	P-MT-20250805-000003			210000059
4	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	预扣除	200000	P-MT-20250805-000003			
5	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	预扣除	9000	P-MT-20250805-000003			
6	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	充值	200000			B2880142	210000061
7	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	预扣除	7000	P-MT-20250805-000003			
8	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	预扣除	1000	P-MT-20250805-000003			
9	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	预扣除	1000	P-MT-20250805-000003			
10	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	退款	300				210000055
11	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	扣除	1000	P-MT-20250805-000003	1952608929213054976	9100010295	210000060
12	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	预扣除	1000	P-MT-20250805-000003	1952608929213054976	9100010295	
13	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	释放-投标保证金	0	P-MT-20250805-000003	1952608929213054976		
14	2000004374	翰林煤炭交易中心有限公司	冻结-投标保证金	1000	P-MT-20250805-000003	1952608929213054976		

图 34 保证金明细查询页签

## 问题 2：我充值了保证金，为什么报价的时候提示保证金余额不足？

处理方法：

- 1) 请查看本次询价采购项目中的**保证金要求**（如图 22、图 23、图 24）或在报价界面查看系统计算的**应缴保证金金额**（如图 35）；
- 2) 请查询本公司**保证金可用余额**（如图 33）；
- 3) 每一笔报价提交时，要求 **保证金可用余额  $\geq$  应缴保证金金额**；

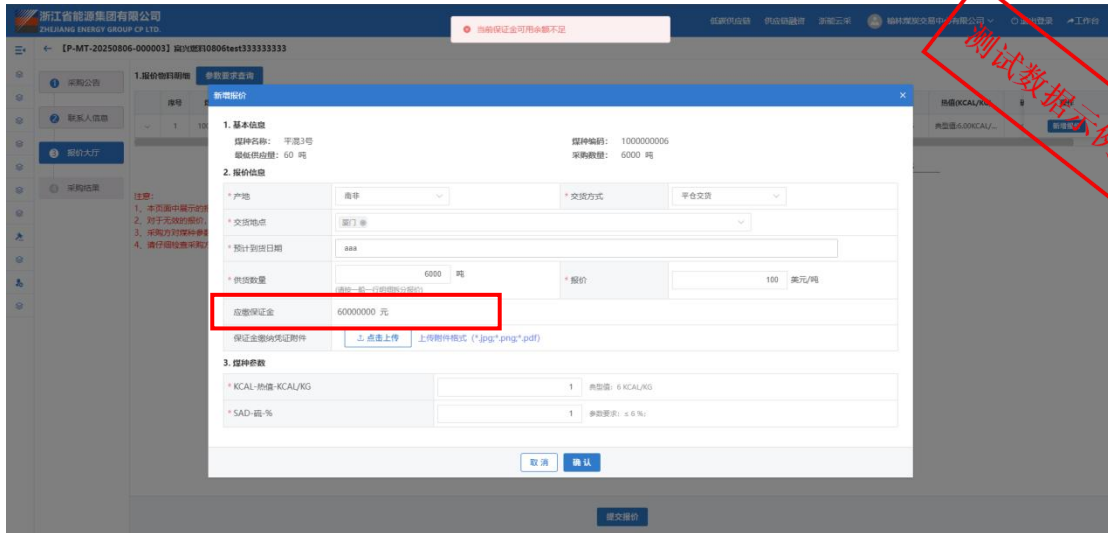


图 35 报价窗口中应缴保证金金额查询

### 3.3. 合同管理

#### 3.3.1. 合同查询

煤炭供应商可通过“煤炭采购询价-合同查询”页面（如图 36）查询所有与富兴燃料已完成签订的合同信息。

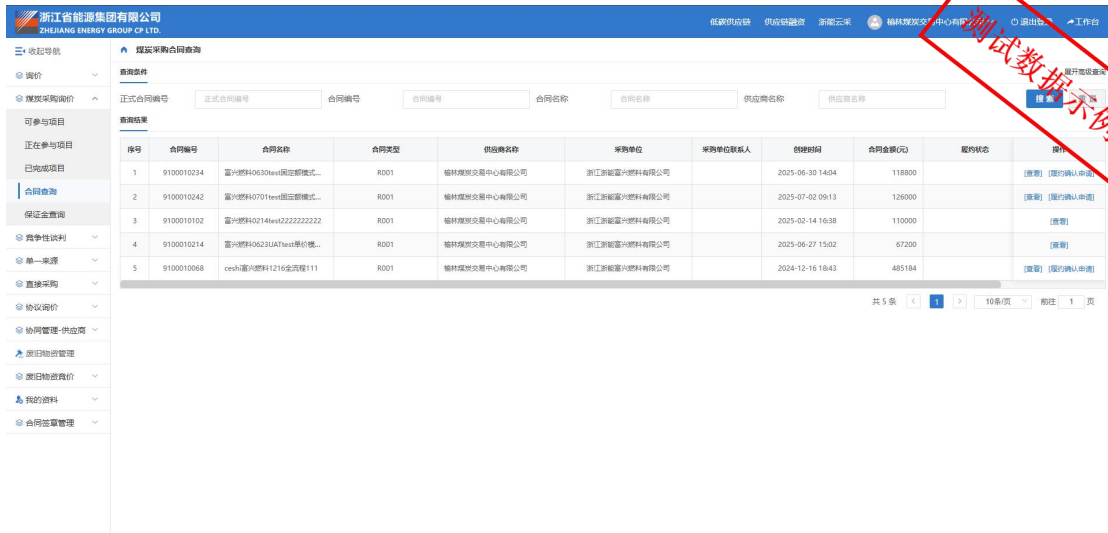


图 36 合同查询页面

#### 3.3.2. 履约确认申请

当合同完成履约后，煤炭供应商可点击“煤炭采购询价-合同查询”页面（如图 36）右侧操作栏中的“履约确认申请”按钮，在弹窗中（如图 37）上传合同对应的结算单并提交申请。富兴完成对履约确认申请的审批后，系统会自动释放该合同冻结的履约保证金。

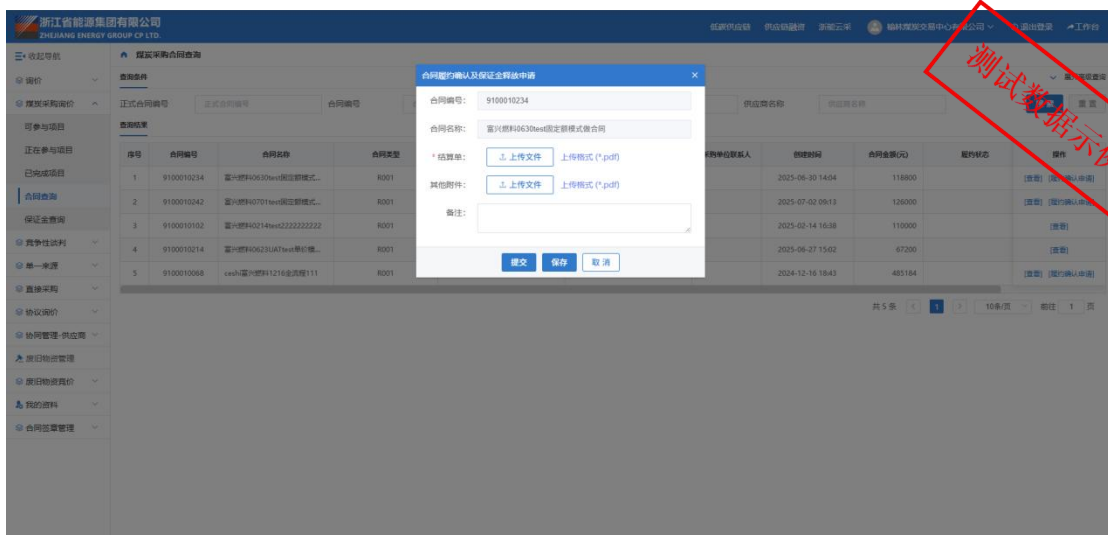


图 37 履约确认申请窗口

### 3.4. 保证金管理

#### 3.4.1. 保证金汇款与充值

煤炭供应商可在完成注册并通过富兴公司审批后，向富兴公司指定的银行账户汇入保证金，汇款要求如下：

- 1) 汇款人名称请填写在本平台注册为煤炭供应商的公司全称；
- 2) 请尽可能使用在本平台注册煤炭供应商时填写的银行账号进行保证金汇款；
- 3) 请务必填写汇款附言且附言内容须包含“保证金”（如“保证金”、“投标保证金”、“煤炭保证金”等均可）；
- 4) 请在相关业务（如投标报价、合同签订）进行前，提前完成保证金汇款，并预留一定时间供富兴公司财务人员进行账务处理；

请煤炭供应商严格按照上述要求进行保证金汇款，系统将自动识别银行流水信息并转交财务进行保证金充值相关账务处理；若未按上述要求进行，后续保证金充值流程将需要富兴公司业务部门介入操作并审核。

#### 3.4.2. 保证金退还申请

煤炭供应商可通过点击“煤炭采购询价-保证金查询”页面（如图 33）中的“申请退还”按钮，进入申请页面（如图 38），填写完相关信息后提交申请即可。

煤炭供应商可通过“煤炭采购询价-保证金查询”页面（如图 33）上方的“退还申请”页签（如图 39），查询退还申请记录及申请状态。

The screenshot shows the 'Application for Refund of Guarantee' page. The page title is '申请退还保证金'. The form includes the following sections:

- 供应商信息:** 可用余额 (元) 80787, 退还类型 煤炭采购保证金余额退还.
- 收款方信息:** 选择, 重置, 编辑. 包含收款方联行号, 收款单位, 收款方支行名称, 收款账号.
- 退还信息:** 供应商编号 2000004654, 客户编号, 供应商名称 贵州鑫悦煤炭有限公司, 退还申请金额 (元) 请输入金额, 期望付款日期 (选择日期时间), 退款说明 (退款说明 0/40).
- 文件上传:** 客户说明文件 (点击上传 上传附件格式 (\*.jpg\*.png\*.pdf)), 退款说明文件 (点击上传 上传附件格式 (\*.jpg\*.png\*.pdf)).

At the bottom right, there are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons. A red stamp '测试数据示例' is overlaid on the right side of the form.

图 38 保证金退还申请页面

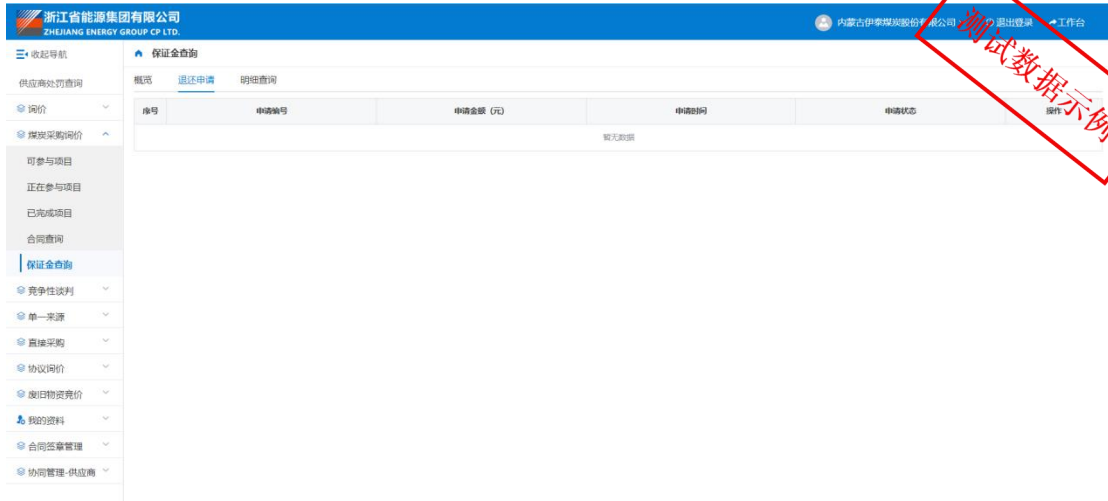


图 39 保证金退还申请记录查询

### 3.4.3. 常见问题

**问题 1：我给指定账号汇入了保证金，为什么在可用余额和明细查询中没有体现？**

处理方法：

- 1) 请确认已按 3.4.1 节要求，转入富兴公司指定的保证金银行账户；
- 2) 请通过“明细查询”页面（如图 34）查询是否有充值记录及其他使用记录；
- 3) 若确认已转入指定账户，并且在“明细查询”中未查询到相关记录，请联系富兴公司业务联系人，查询是否存在保证金异常流水；

**问题 2：选择收款方信息时，没有需要的账号信息怎么办？**

可点击页面中的“编辑”按钮，手动录入账号信息、上传“账户说明文件”并提交。